

Nutzungshinweise zum BetterSmart-Portal und zur BetterSmart-App

Im diesem Online-Portal wird die Energiegenossenschaft Windauf eG kurz auch „Windauf eG“ oder „Genossenschaft“ genannt.

Die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten und der Schutz Ihrer Privatsphäre haben für uns oberste Priorität. Dies gewährleisten wir mit Methoden zur sicheren Datenkommunikation, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen. Ihre Daten werden im Rahmen der Nutzung des Online-Portals und der App „BetterSmart“ unter Beachtung des geltenden Datenschutzrechts zu folgenden Zwecken gespeichert, verarbeitet und genutzt:

Generalversammlung:

- Registrierung der E-Mail-Adresse zum Erhalt eines neuen Passworts über die „Passwort vergessen“-Funktion
- An- und Abmeldung zur Generalversammlung bzw. Benennung eines Vertreters

Wir verweisen dazu auch auf unseren gesonderten Hinweis zum Datenschutz.

Allgemeine Hinweise:

Die von uns getroffenen Maßnahmen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Online-Portals entsprechen höchsten Standards. Gleichwohl können wir Störungen nicht vollständig ausschließen. Insbesondere haben wir keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit der Telekommunikationsnetze sowie die Zuverlässigkeit der in Anspruch genommenen Internetprovider. Zudem behalten wir uns vor allem in Fällen, in denen aus von uns nicht zu

beeinflussenden Gründen die Datensicherheit gefährdet ist, vor, unser Online-Portal oder unsere App ohne vorherige Ankündigung zeitweise zu unterbrechen oder dauerhaft einzustellen.

Aus diesen Gründen können wir keine Haftung für Schäden übernehmen, die infolge von Störungen unseres Online-Portals oder Fehlern der von uns oder unseren Dienstleistern eingesetzten Hard- oder Software entstehen; dies gilt nicht für Schäden, die durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, die Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder sog. Kardinalpflichten, also vertragswesentliche Pflichten, verursacht werden.

Wir empfehlen Ihnen daher, unser Online-Portal oder unsere App vor allem für die An- und Abmeldung zur Generalversammlung sowie der Benennung eines Vertreters für die Generalversammlung so frühzeitig zu nutzen, dass Sie bei eventuellen Störungen eine fristgerechte Anmeldung oder Benennung eines Vertreters auf anderem Wege vornehmen können.

Schließlich bitten wir Sie, Ihre persönlichen Zugangsdaten inklusive Passwort vor unbefugter Verwendung durch Dritte zu schützen. Eine Weitergabe Ihrer Daten oder ein unsachgemäßer Umgang führen zu Missbrauch Ihrer Mitgliedsrechte. Bei Verdacht auf Missbrauch können Sie Ihren Zugang unter der Hotline +49 (89) 8896906 610 von Montag bis Freitag (außer an Feiertagen) in der Zeit von 09:00 bis 17:00 Uhr sperren lassen. Nach der Sperrung ist die Nutzung des Online-Portals mit dem bisherigen Passwort nicht mehr möglich. Bitte beachten Sie: Sollte die Zusendung des neuen Passwortes nur auf dem postalischen Wege möglich sein (dies ist der Fall, wenn Sie im Portal keine E-Mail-Adresse angegeben haben), muss die notwendige Zeit für die Postzustellung berücksichtigt werden.

An- und Abmeldung zur Generalversammlung

Sie haben die Möglichkeit, sich im Online-Portal oder in der App für Ihre persönliche Teilnahme an der Generalversammlung an- bzw. abzumelden. Eine Anmeldung ist keine Teilnahmevoraussetzung. Sie erleichtern uns jedoch durch Ihre Zu- und Absage die Planung und Organisation der Veranstaltung. Sollte sich Ihre Planung ändern, so können Sie jederzeit Ihre Angaben im Portal oder in der App entsprechend anpassen.

Bevollmächtigung eines Vertreters

Sollten Sie nicht persönlich an der Generalversammlung teilnehmen können, so haben Sie die Möglichkeit einen Vertreter zu bevollmächtigen. Im Portal oder in der App haben Sie die Möglichkeit, die Bevollmächtigung anzumelden sowie das entsprechende Formular zur Erteilung der Vollmacht herunterzuladen. Bitte vergewissern Sie sich, dass der von Ihnen Bevollmächtigte zur Vertretung bereit ist. Füllen Sie das Formular zur Erteilung der Vollmacht vollständig aus und reichen Sie die erforderlichen schriftlichen Nachweise über die Bevollmächtigung eines Vertreters bitte unbedingt im Original unter Angabe des Namens des vertretenen Mitglieds und dessen Mitgliedsnummer sowie unter Angabe des Namens und der Adresse (optional bitte auch der E-Mail-Adresse) des Vertreters an die von uns hierfür bestimmte Adresse ein.