



**prokon**  
Energie. Gemeinsam. Leben.

# Leitfaden Mitgliederportal




Inhalt	Folie
<u>Der Start: Initial-Passwort anfordern</u>	4 - 8
<u>Erst-Anmeldung</u>	9 - 12
<u>Navigation im Mitgliederportal</u>	13
<u>Die Menüpunkte: Der Posteingang</u>	14 - 15
<u>Die Menüpunkte: Meine persönlichen Daten</u>	16 - 17
<u>Die Menüpunkte: Meine Mitgliedschaft</u>	18 - 19
<u>Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (ohne Auffüllbetrag)</u>	20 - 22
<u>Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (mit Auffüllbetrag)</u>	23
<u>Die Menüpunkte: Meine Umsätze</u>	24




*Hinweis: mit Klick auf die gewünschten Inhalte werden Sie direkt zur entsprechenden Folie navigiert*

Inhalt	Folie
<u>Die Menüpunkte: Kontaktformular</u>	25
<u>Die Menüpunkte: Generalversammlung</u>	26
<u>Die Menüpunkte: Better-Smart-Portal</u>	27 - 28
<u>Die Menüpunkte: Prokon-Dialog</u>	29 - 30
<u>Die Menüpunkte: Prokon-Journal</u>	31
<u>Die Menüpunkte: Passwort ändern</u>	32
<u>Passwort vergessen?</u>	33 - 34

mitglieder.prokon.net




## Online-Services für Mitglieder



**Mitgliederbereich**  
Aktuelle Infos und Dokumente

Zum Mitgliederbereich



**Mitgliederportal**  
Verwalten Sie Ihre Mitgliedschaft selbst.

Zum Mitgliederportal

**Ihr Kontakt zu Prokon**

Sie haben Fragen? Unser Team freut sich auf Ihren Anruf!

**Telefon:**  
04821 6855-300  
Mo.–Do. 7–17 Uhr  
Fr. 7–16 Uhr

**Fax:**  
04821 6855-200

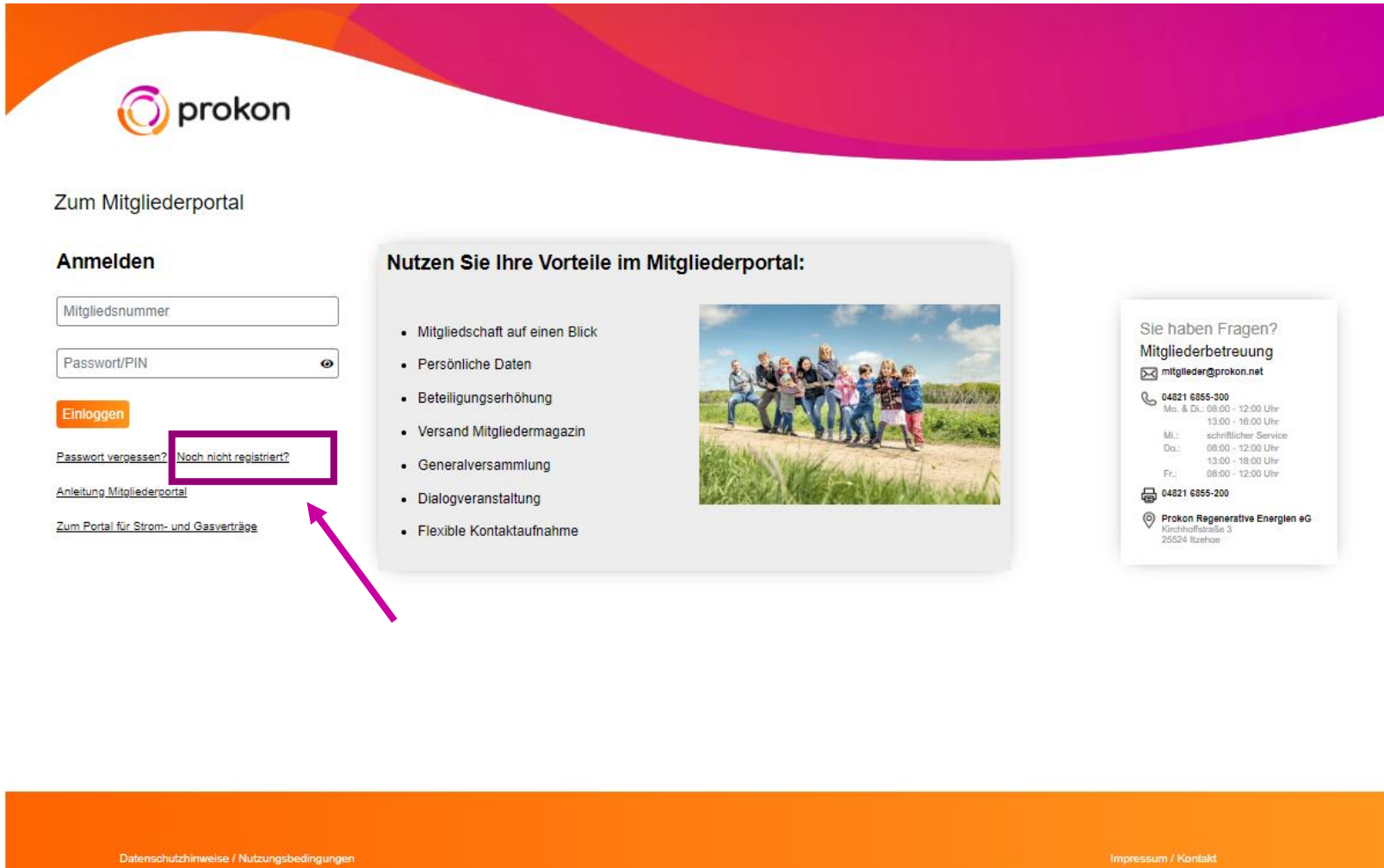
**E-Mail:**  
[mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

Hier haben Sie die Wahl, ob Sie im Mitgliederbereich aktuelle Informationen, News und Dokumente einsehen möchten oder im Mitgliederportal Ihre Mitgliedschaft verwalten möchten.

Wir möchten nun das Mitgliederportal näher beleuchten. Daher klicken wir auf den Button „Mitgliederportal“.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Initial-Passwort anfordern



Zum Mitgliederportal

**Anmelden**

Mitgliedsnummer

Passwort/PIN

**Einloggen**

Passwort vergessen? **Noch nicht registriert?**

[Anleitung Mitgliederportal](#)

[Zum Portal für Strom- und Gasverträge](#)

**Nutzen Sie Ihre Vorteile im Mitgliederportal:**

- Mitgliedschaft auf einen Blick
- Persönliche Daten
- Beteiligungserhöhung
- Versand Mitgliedermagazin
- Generalversammlung
- Dialogveranstaltung
- Flexible Kontaktaufnahme

**Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung**

[mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

04821 6855-200

**Prokon Regenerative Energien eG**  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Iizelhoe

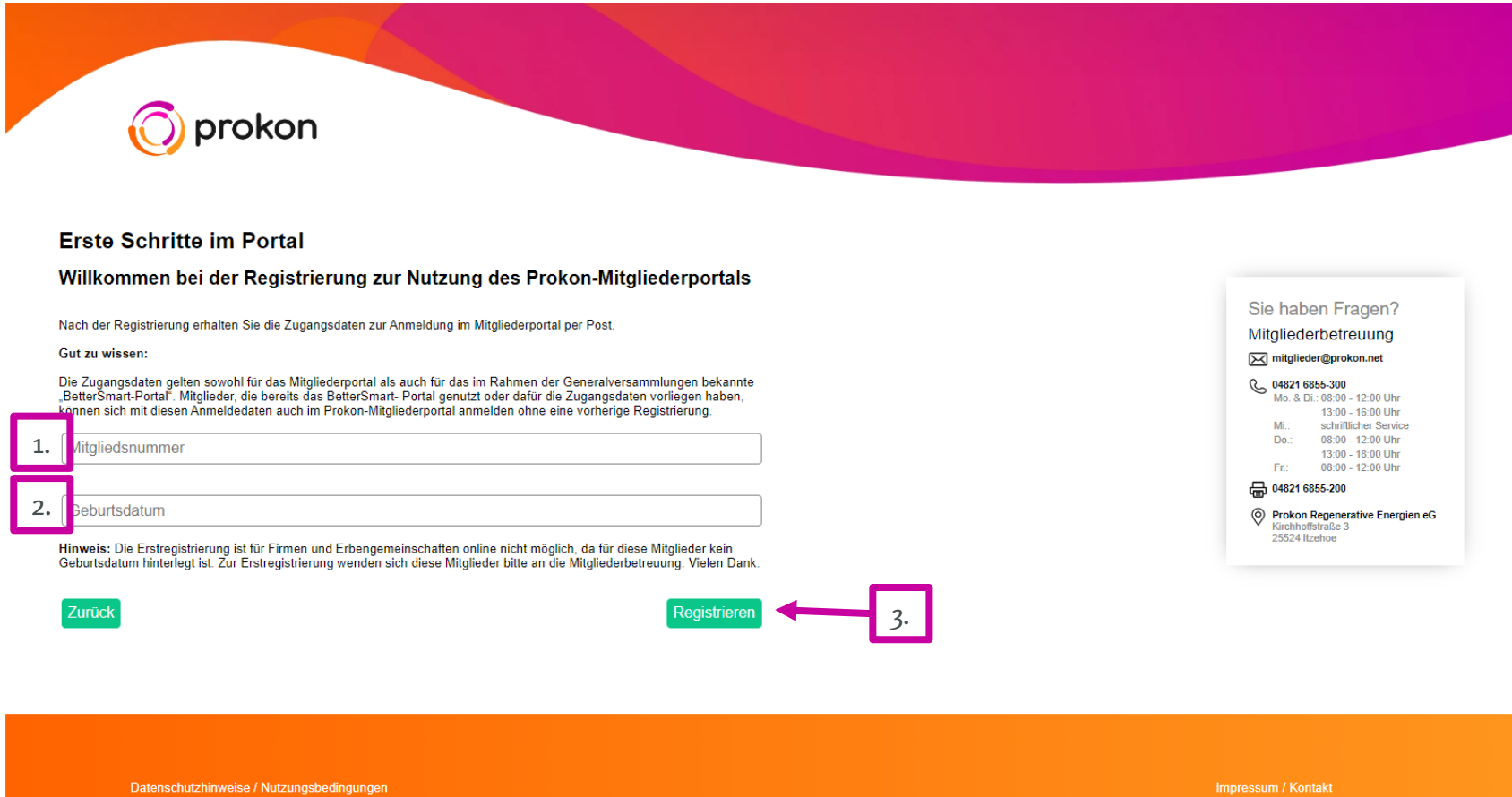
Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

Als ersten Schritt müssten Sie sich für das Portal registrieren und Ihr Initial-Passwort anfordern.

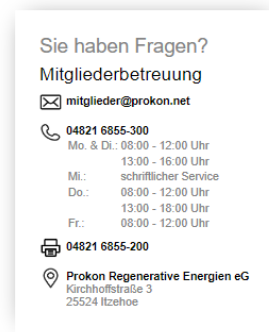
Sollten Sie Ihre Einladung zur letzten Generalversammlung zur Hand haben, können Sie auch das dort mitgeteilte Initial-Passwort zum Erst-Login verwenden.

# Initial-Passwort anfordern



The screenshot shows the registration page of the Prokon member portal. At the top left is the Prokon logo. Below it, the heading "Erste Schritte im Portal" is followed by "Willkommen bei der Registrierung zur Nutzung des Prokon-Mitgliederportals". A paragraph explains that users receive login data by post. A "Gut zu wissen:" section notes that login data from the BetterSmart-Portal can be used for registration. Two input fields are present: "1. Mitgliedsnummer" and "2. Geburtsdatum". Below these is a "Hinweis:" regarding online registration for companies. At the bottom are "Zurück" and "Registrieren" buttons. A pink arrow points from a "3." label to the "Registrieren" button. A footer bar contains "Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen" and "Impressum / Kontakt".

1. Zur Anforderung Ihres Initial-Passworts tragen Sie bitte Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Geburtsdatum ein.
- 2.
3. Bei Klick auf „Registrieren“ werden die Daten an unseren Partner BetterOrange übermittelt und das Initial-Passwort erstellt.



Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: 08:00 - 12:00 Uhr  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
📠 04821 6855-200  
📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhofsstraße 3  
25524 Itzehoe

Zurück zum Inhaltsverzeichnis



## Nächste Schritte im Portal

**Geschafft!** Ihre Registrierung war erfolgreich.

Sie erhalten das Passwort für den Zugang zum Portal in den nächsten Tagen per Post. Mit dem Passwort und Ihrer Mitgliedsnummer können Sie sich dann einfach im Mitgliederportal anmelden und sich anschließend ein eigenes Passwort vergeben.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung des Portals!

**Hinweis:** Wenn Sie in den nächsten Tagen kein Passwort-Schreiben erhalten sollten, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederbetreuung.

[Zurück zur Startseite](#)

Innerhalb weniger Tage sollte das Initial-Passwort bei Ihnen eintreffen.

Sollte es binnen einer Woche nicht eingegangen sein, wenden Sie sich bitte an die Mitgliederbetreuung.

### Sie haben Fragen?

#### Mitgliederbetreuung

✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ **04821 6855-300**  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

🖨 **04821 6855-200**

📍 **Prokon Regenerative Energien eG**  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

# Das Registrierungsschreiben

Prokon Regenerative Energien eG, c/o Better Orange IR & HV AG, Haidelweg 48, 81241 München, Deutschland

Max 5 Mustermann 5  
Teststraße 5  
25524 Itzehoe

24.01.2023

## Ihre Registrierung im Mitgliederportal der Prokon Regenerative Energien eG

Sehr geehrtes Mitglied,

Sie haben sich für den Zugang zum Mitgliederportal erfolgreich registriert.

Mit Ihrer Mitgliedsnummer und dem folgenden Passwort können Sie sich jetzt einfach im Mitgliederportal anmelden:

MQtxm\*p3

1.

Wir wünschen Ihnen viel Freude bei der Nutzung des Portals!


Wir bitten um Verständnis, dass dieses Anschreiben aus Sicherheitsgründen weder Ihre Mitgliedsdaten noch andere Informationen zum Portalzugang enthält.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.  
Senden Sie uns eine E-Mail an [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net) oder rufen Sie uns einfach an unter: 04821 68 55 - 300.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Teams von der Prokon eG und der Better Orange AG

In Ihrem  
Registrierungsschreiben  
teilen wir Ihnen das Initial-  
1. Passwort mit.





The screenshot shows the Prokon member portal login page. At the top left is the Prokon logo. Below it, the text 'Zum Mitgliederportal' is displayed. The main section is titled 'Anmelden' and contains two input fields: '1. Mitgliedsnummer' and '2. Passwort/PIN'. Below the fields is an 'Einloggen' button. There are three links: 'Passwort vergessen? | Noch nicht registriert?', 'Anleitung Mitgliederportal', and 'Zum Portal für Strom- und Gasverträge'. To the right of the login form is a box titled 'Nutzen Sie Ihre Vorteile im Mitgliederportal:' containing a list of benefits and a photo of a family. Further right is a box titled 'Sie haben Fragen? Mitgliederbetreuung' with contact information for Prokon Regenerative Energien eG.

Zum Mitgliederportal

### Anmelden

1. Mitgliedsnummer

2. Passwort/PIN

**Einloggen**

[Passwort vergessen? | Noch nicht registriert?](#)

[Anleitung Mitgliederportal](#)

[Zum Portal für Strom- und Gasverträge](#)

#### Nutzen Sie Ihre Vorteile im Mitgliederportal:

- Mitgliedschaft auf einen Blick
- Persönliche Daten
- Beteiligungserhöhung
- Versand Mitgliedermagazin
- Generalversammlung
- Dialogveranstaltung
- Flexible Kontaktaufnahme

**Sie haben Fragen? Mitgliederbetreuung**

✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ 04821 6855-200  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

📄 04821 6855-200


📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

- Nun geben Sie bitte Ihre
1. Mitgliedsnummer und das im Schreiben mitgeteilte Initial-
  2. Passwort ein.

**Mitgliederportal**



**Erste Schritte im Portal:**

Sehr geehrtes Mitglied,  
für die optimale und sichere Nutzung des Portals möchten wir Sie an dieser Stelle bitten, uns Ihre E-Mail-Adresse mitzuteilen und ein eigenes Passwort für den Zugang ins Portal zu vergeben.

Bitte beachten Sie, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse von uns für alle Informationen zur Genossenschaft genutzt werden wird, die Sie per E-Mail von uns erhalten wollen.

**Angabe meiner E-Mail-Adresse**

E-Mail-Adresse:

E-Mail-Adresse bestätigen:

**Vergabe eines eigenen Passwortes für den dauerhaften Zugang**

Bitte geben Sie ein neues Passwort (mindestens 8 Zeichen lang) ein. Das Passwort kann jederzeit geändert werden. Wählen Sie ein sicheres Passwort, welches Sie sich gut einprägen können. Das Passwort wird bei jedem erneuten Besuch des Mitgliederportals benötigt.

Neues Passwort:

Erneute Eingabe zur Bestätigung:

Hiermit bestätige ich, dass ich die [Nutzungsbedingungen](#) und [Datenschutzhinweise](#) gelesen habe.

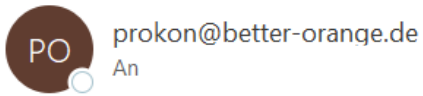
Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Logout

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
📄 04821 6855-200  
📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

1. In diesem Schritt werden Sie nun gebeten, Ihre E-Mail-Adresse doppelt einzugeben
2. und ein eigenes Passwort zu vergeben und dieses zu bestätigen. Beachten Sie bei der Passwortvergabe, dass Ihr Passwort mind. 8 Zeichen, einen Großbuchstaben, einen Kleinbuchstaben und eine Ziffer enthalten muss.
3. Jetzt nur noch, die Nutzungsbedingungen und die Datenschutzhinweise lesen und bestätigen, dann
4. kann es auch weitergehen.

## Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse



13:17

Sehr geehrtes Mitglied,

vielen Dank für die Registrierung Ihrer E-Mail-Adresse im Mitgliederportal der Prokon Regenerative Energien eG.

Um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen, kopieren Sie unten stehenden Code, um diesen im Mitgliederportal zur Bestätigung der E-Mail-Adresse einzufügen:

Bestätigungscode: DTHNV2E8KJU6G45

1.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Senden Sie uns eine E-Mail an [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net) oder rufen Sie uns einfach an unter: 04821 68 55 - 300.

Mit freundlichen Grüßen

Prokon Regenerative Energien eG

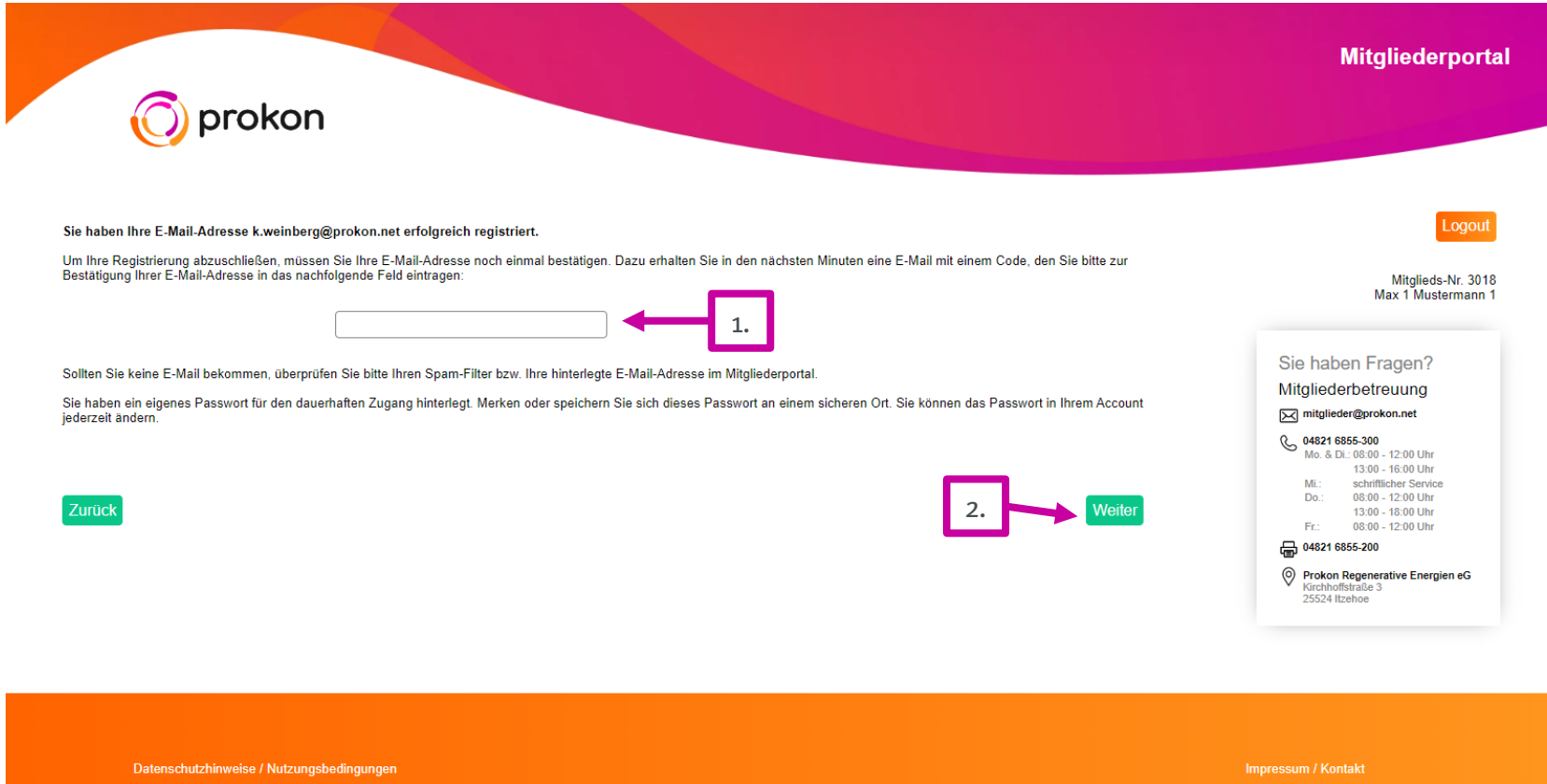
Ihre Mitgliederbetreuung

1.


Nun erhalten Sie eine E-Mail mit einem Bestätigungscode an die hinterlegte E-Mail-Adresse. Sollte innerhalb von 5 Minuten keine E-Mail eingegangen sein, schauen Sie bitte auch in Ihrem Spam-Ordner.

**i** Hinweis:

Bitte verwenden Sie zum Aufrufen Ihrer E-Mail einen neuen Tap, damit das Portal an dieser Stelle nicht geschlossen wird.



**Mitgliederportal**



Sie haben Ihre E-Mail-Adresse **k.weinberg@prokon.net** erfolgreich registriert.

Um Ihre Registrierung abzuschließen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse noch einmal bestätigen. Dazu erhalten Sie in den nächsten Minuten eine E-Mail mit einem Code, den Sie bitte zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse in das nachfolgende Feld eintragen.

1.

Sollten Sie keine E-Mail bekommen, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Filter bzw. Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse im Mitgliederportal.

Sie haben ein eigenes Passwort für den dauerhaften Zugang hinterlegt. Merken oder speichern Sie sich dieses Passwort an einem sicheren Ort. Sie können das Passwort in Ihrem Account jederzeit ändern.

Zurück

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ **mitglieder@prokon.net**  
☎ **04821 6855-300**  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
📄 **04821 6855-200**  
📍 **Prokon Regenerative Energien eG**  
Kirchhofsstraße 3  
25524 Itzehoe

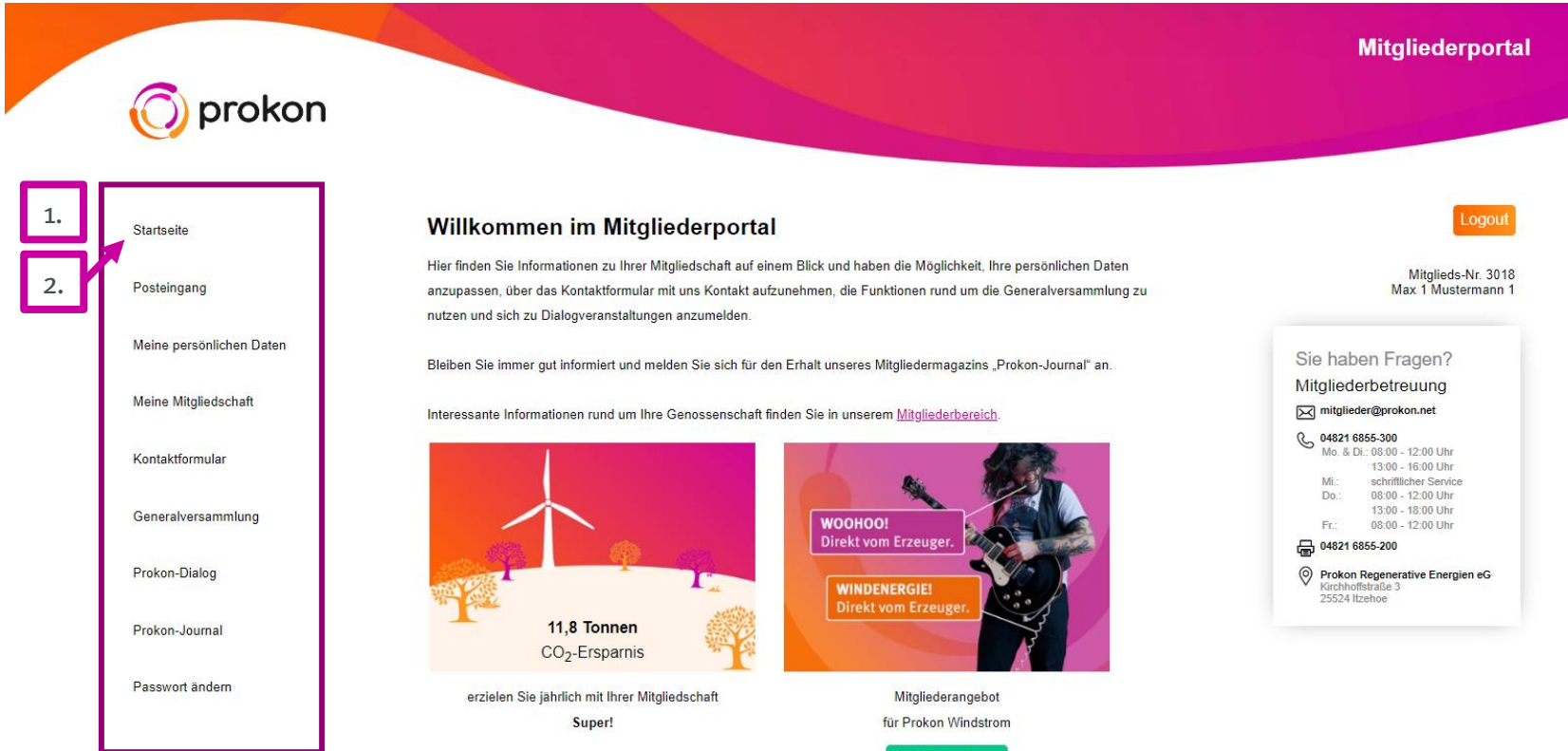
Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Nun kopieren Sie den Code aus der E-Mail und fügen ihn ein und klicken auf „weiter“.
2. ein und klicken auf „weiter“.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Navigation im Mitgliederportal



**Mitgliederportal**

**prokon**

1. Startseite
2. Posteingang


- Meine persönlichen Daten
- Meine Mitgliedschaft
- Kontaktformular
- Generalversammlung
- Prokon-Dialog
- Prokon-Journal
- Passwort ändern

### Willkommen im Mitgliederportal

Hier finden Sie Informationen zu Ihrer Mitgliedschaft auf einem Blick und haben die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten anzupassen, über das Kontaktformular mit uns Kontakt aufzunehmen, die Funktionen rund um die Generalversammlung zu nutzen und sich zu Dialogveranstaltungen anzumelden.


Bleiben Sie immer gut informiert und melden Sie sich für den Erhalt unseres Mitgliedermagazins „Prokon-Journal“ an.

Interessante Informationen rund um Ihre Genossenschaft finden Sie in unserem [Mitgliederbereich](#).



**11,8 Tonnen**  
CO<sub>2</sub>-Ersparnis

erzielen Sie jährlich mit Ihrer Mitgliedschaft  
**Super!**



**WOOHOO!**  
Direkt vom Erzeuger.

**WINDENERGIE!**  
Direkt vom Erzeuger.

Mitgliederangebot  
für Prokon Windstrom

[Tarif berechnen](#)

[Logout](#)

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

📍 04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kürchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

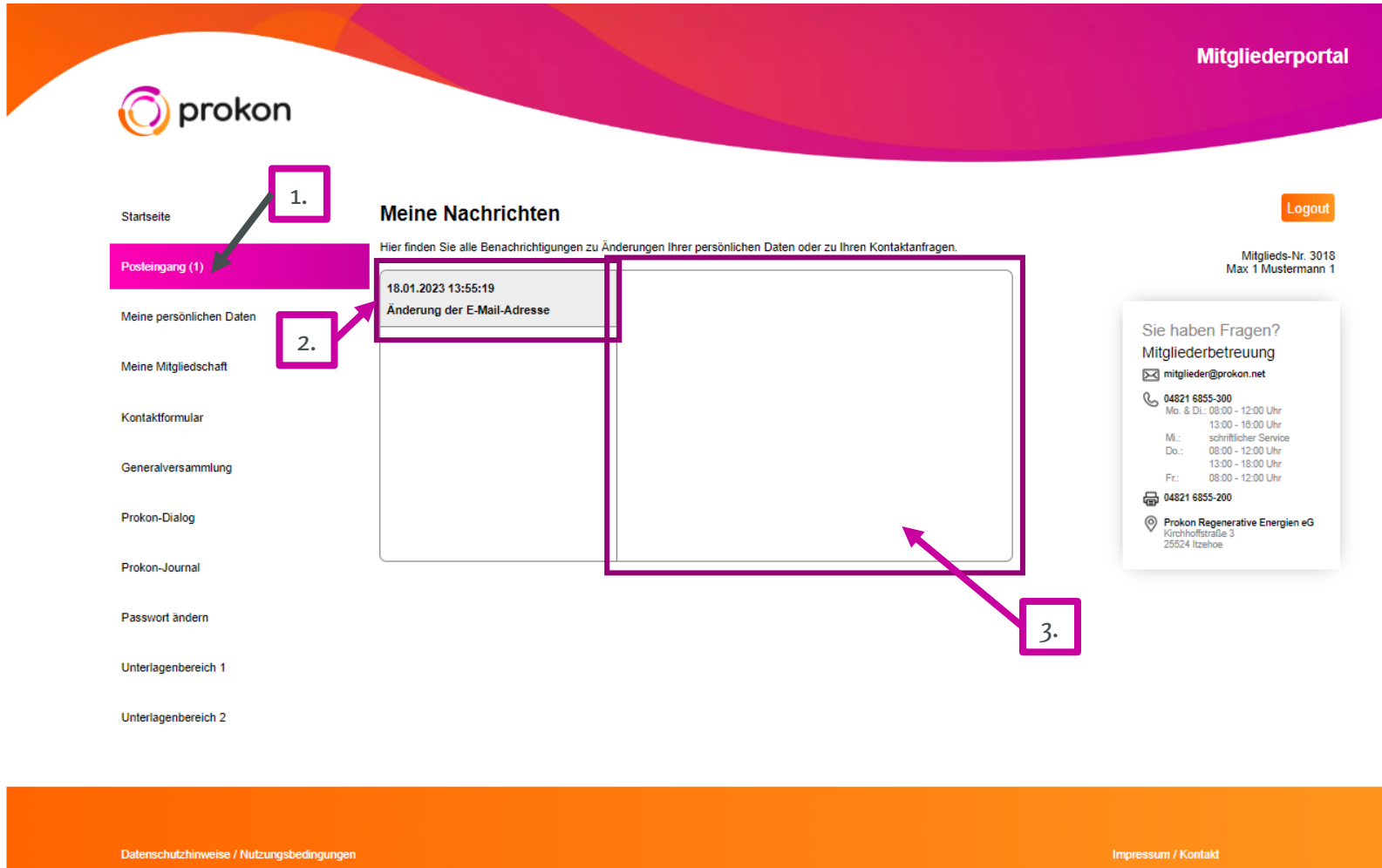
Klasse, Sie sind nun auf der Startseite im Mitgliederportal gelandet.

1. Am linken Bildschirmrand finden Sie die Website-Navigation mit unterschiedlichen Menüpunkten, die teilweise Untermenüpunkte enthalten.

Sie können auf diese Ansicht jederzeit mit dem Klick auf „Startseite“ in der Menüleiste zurückkehren.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Die Menüpunkte: Der Posteingang



Mitgliederportal

prokon

Startseite

**Posteingang (1)**

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Meine Nachrichten**

Hier finden Sie alle Benachrichtigungen zu Änderungen Ihrer persönlichen Daten oder zu Ihren Kontaktanfragen.

18.01.2023 13:55:19  
Änderung der E-Mail-Adresse

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

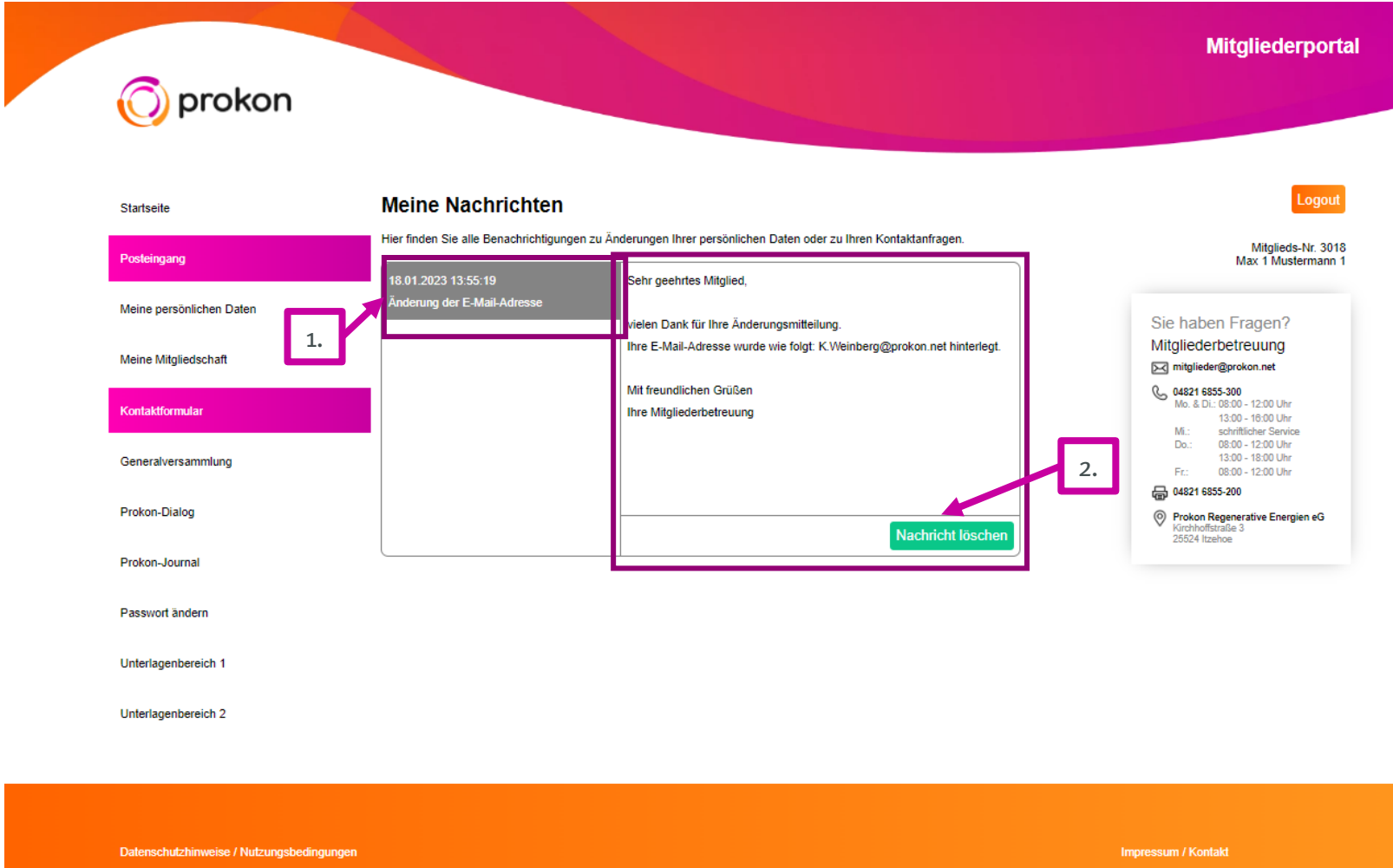
Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ mitglieder@prokon.net  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
☎ 04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Im Menüpunkt „Posteingang“ finden Sie unsere Benachrichtigungen. Wenn Sie eine ungelesene Nachricht in Ihrem Posteingang haben, werden diese in der Navigation mit einer Zahl in der Klammer dargestellt.
2. Auf der Unterseite selbst, werden ungelesene Nachrichten fett markiert.
3. Mit Klick auf den Betreff erscheint die volle Nachricht im Nachrichtenfenster.

# Die Menüpunkte: Der Posteingang



**Mitgliederportal**

Startseite

**Posteingang**

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

**Kontaktformular**

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Meine Nachrichten**

Hier finden Sie alle Benachrichtigungen zu Änderungen Ihrer persönlichen Daten oder zu Ihren Kontaktanfragen.

18.01.2023 13:55:19  
Änderung der E-Mail-Adresse

Sehr geehrtes Mitglied,

vielen Dank für Ihre Änderungsmitteilung.  
Ihre E-Mail-Adresse wurde wie folgt: K.Weinberg@prokon.net hinterlegt.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Mitgliederbetreuung

**Nachricht löschen**

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
**Mitgliederbetreuung**  
✉ mitglieder@prokon.net

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

☎ 04821 6855-200

📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
29524 Itezhoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

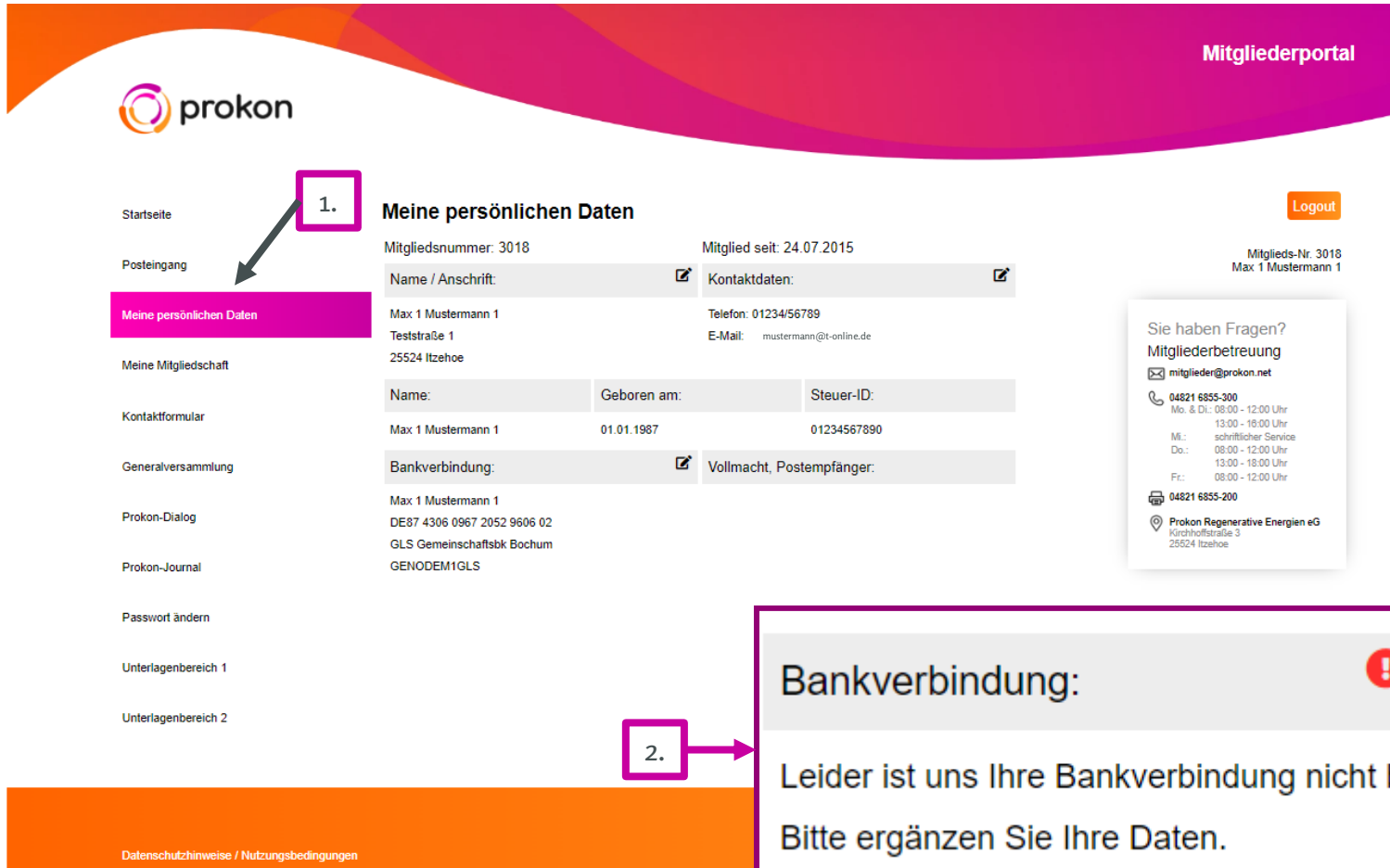
1. Bei Klick auf die Nachricht, verfärbt sich der Betreff grau, die Nachricht wird im Nachrichtenfenster angezeigt
2. und es erscheint ein Button, mit der Sie die Nachricht löschen können.

In dem Posteingang erhalten Sie alle Statusinformationen zu Ihren Änderungen im Mitgliederportal.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis



# Die Menüpunkte: Meine persönlichen Daten





Mitgliederportal

prokon

1. Meine persönlichen Daten

Logout

Mitgliedsnummer: 3018 Mitglied seit: 24.07.2015

Name / Anschrift:  Kontaktdaten: 

Max 1 Mustermann 1  
Teststraße 1  
25524 Itzehoe

Telefon: 01234/56789  
E-Mail: mustermann@t-online.de


Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ mitglieder@prokon.net




☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

☎ 04821 6855-200

📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe


Bankverbindung:  Vollmacht, Postempfänger:


Max 1 Mustermann 1  
DE87 4306 0967 2052 9606 02  
GLS Gemeinschaftsbk Bochum  
GENODEM1GLS


2. Bankverbindung:   

Leider ist uns Ihre Bankverbindung nicht bekannt.  
Bitte ergänzen Sie Ihre Daten.

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

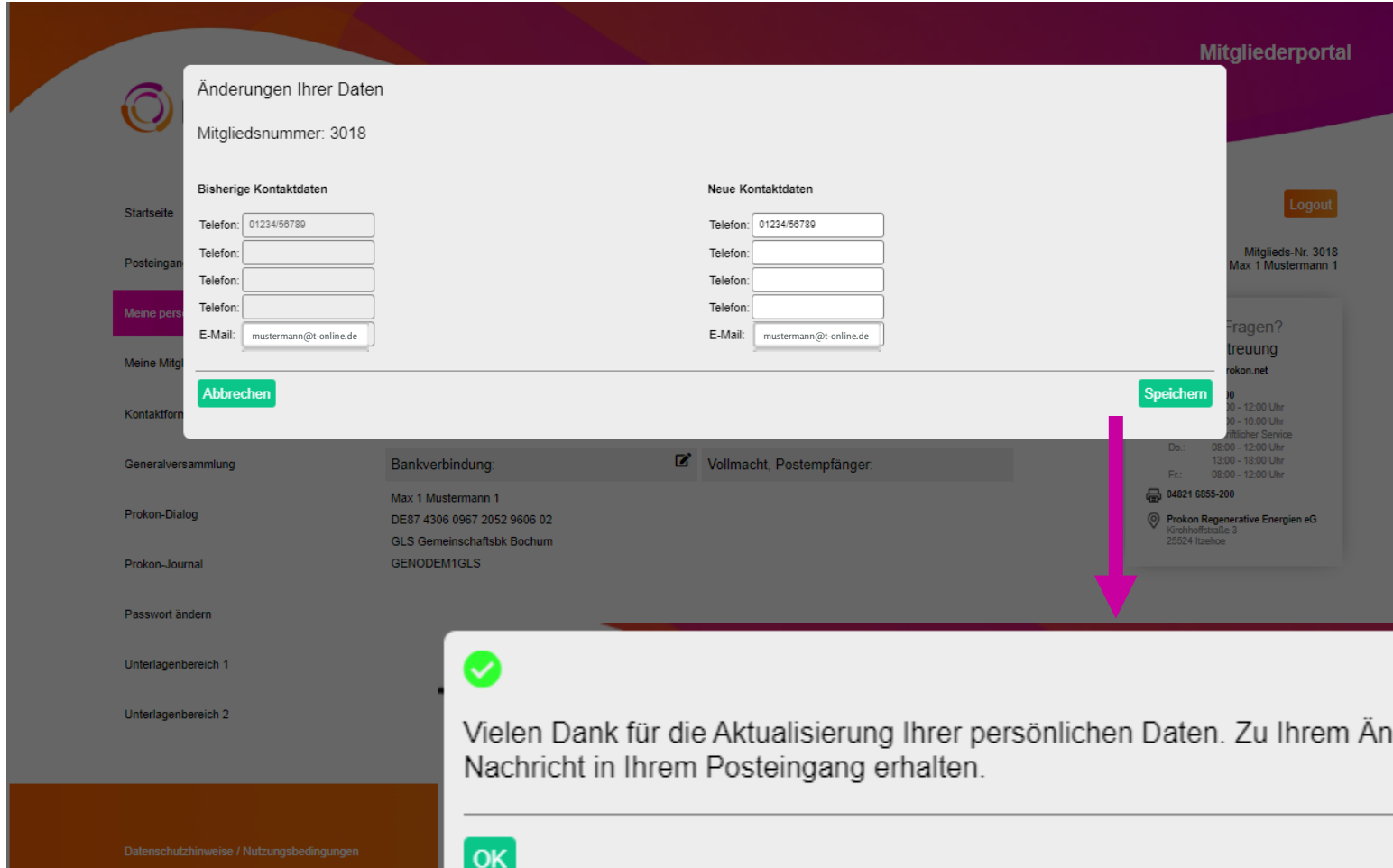
1. Im Menüpunkt „Meine persönlichen Daten“ finden Sie Ihre persönlichen Daten wie Ihre Anschrift, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Steuer-ID und Bankverbindung. Hier haben Sie auch die Möglichkeit mit Klick auf das Symbol  Ihre Daten ändern zu lassen.

2. Sollten uns Daten von Ihnen fehlen, kennzeichnen wir sie mit diesem Zeichen: 


Mitgeteilte Daten, die sich in Bearbeitung befinden, werden so gekennzeichnet: 



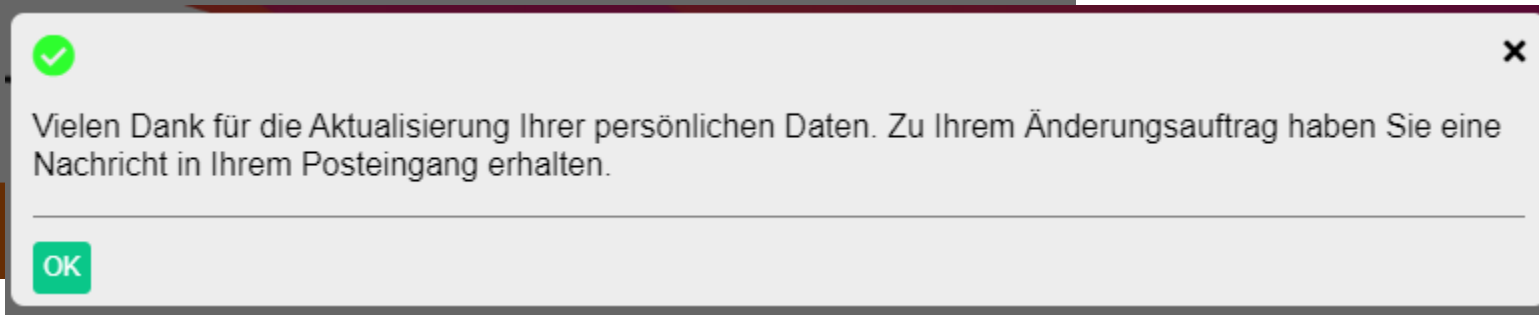
# Die Menüpunkte: Meine persönlichen Daten



The screenshot shows the 'Änderungen Ihrer Daten' (Change your data) form in the 'Mitgliederportal' (Member Portal). The form is for member 'Max 1 Mustermann 1' with membership number 3018. It has two columns: 'Bisherige Kontaktdaten' (Current contact data) and 'Neue Kontaktdaten' (New contact data). Both columns have input fields for 'Telefon:' (Phone) and 'E-Mail: mustermann@t-online.de'. There are 'Abbrechen' (Cancel) and 'Speichern' (Save) buttons. A pink arrow points to the 'Speichern' button. Below the form, there is a 'Bankverbindung:' section with a checkmark icon and a 'Vollmacht, Postempfänger:' section. A sidebar on the left contains menu items like 'Startseite', 'Posteingang', 'Meine pers...', 'Meine Mitg...', 'Kontaktform...', 'Generalversammlung', 'Prokon-Dialog', 'Prokon-Journal', 'Passwort ändern', 'Unterlagenbereich 1', and 'Unterlagenbereich 2'. At the bottom left, there is a link for 'Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen'.

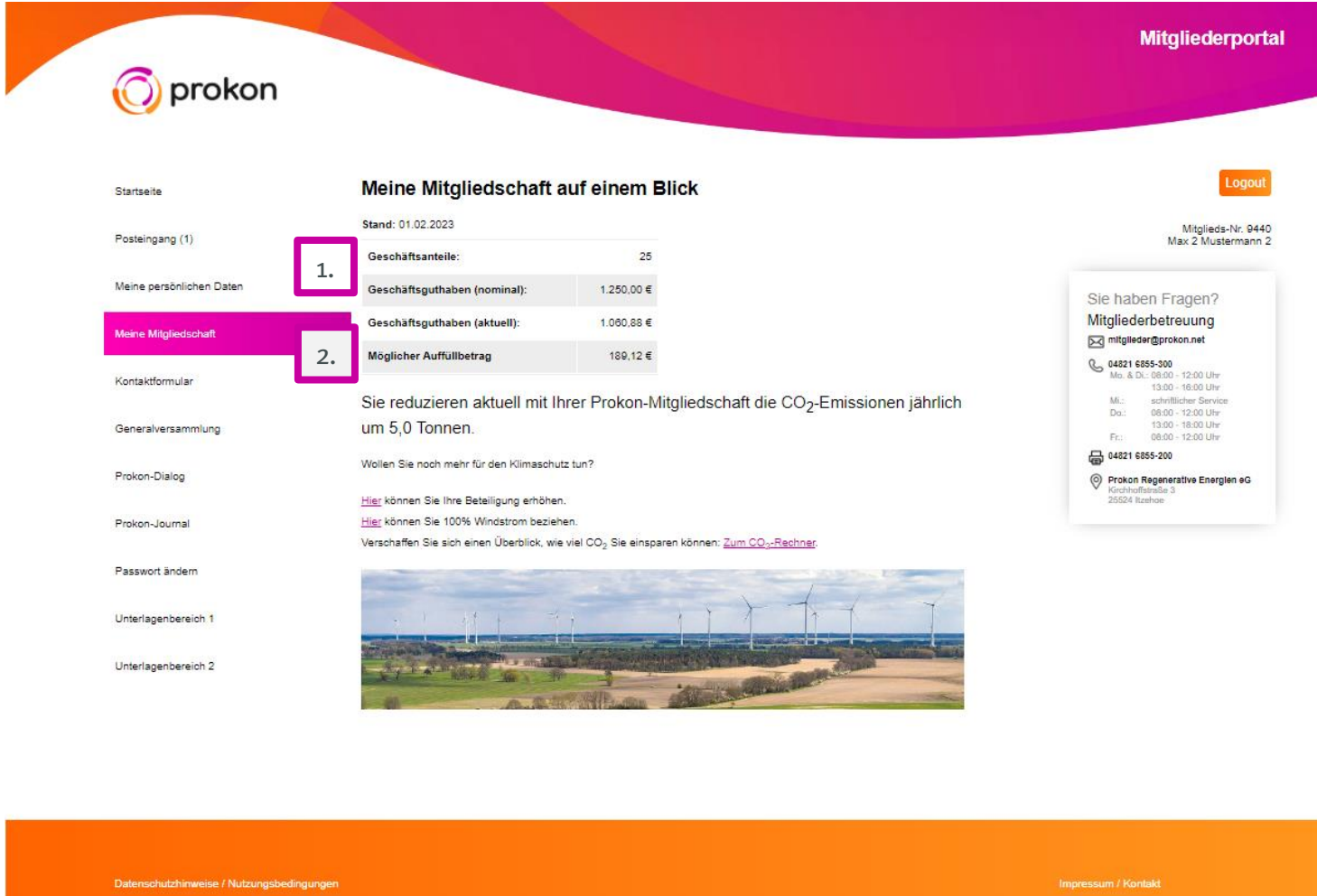
Wenn Sie auf das Symbol  klicken, erscheint ein Pop-Up-Fenster, das sich über Ihr Website-Fenster legt. Dort können Sie Ihre neuen oder weitere Daten hinterlegen und speichern.

Nach dem Speichern erscheint ein weiteres Fenster mit der Bestätigung.



A confirmation pop-up window with a green checkmark icon and a close button (X). The text reads: 'Vielen Dank für die Aktualisierung Ihrer persönlichen Daten. Zu Ihrem Änderungsauftrag haben Sie eine Nachricht in Ihrem Posteingang erhalten.' There is an 'OK' button at the bottom left.

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)



**Mitgliederportal**

prokon

Startseite

Posteingang (1)

Meine persönlichen Daten

**Meine Mitgliedschaft**

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Meine Mitgliedschaft auf einem Blick**

Stand: 01.02.2023

1. Geschäftsanteile:	25
Geschäftsguthaben (nominal):	1.250,00 €
Geschäftsguthaben (aktuell):	1.090,88 €
2. Möglicher Auffüllbetrag	180,12 €


Sie reduzieren aktuell mit Ihrer Prokon-Mitgliedschaft die CO<sub>2</sub>-Emissionen jährlich um 5,0 Tonnen.

Wollen Sie noch mehr für den Klimaschutz tun?

[Hier](#) können Sie Ihre Beteiligung erhöhen.

[Hier](#) können Sie 100% Windstrom beziehen.

Verschaffen Sie sich einen Überblick, wie viel CO<sub>2</sub> Sie einsparen können: [Zum CO<sub>2</sub>-Rechner](#).



Logout

Mitglieds-Nr. 0440  
Max 2 Mustermann 2

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
mitglieder@prokon.net

04821 6855-200  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhofstraße 3  
25324 Riecke

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

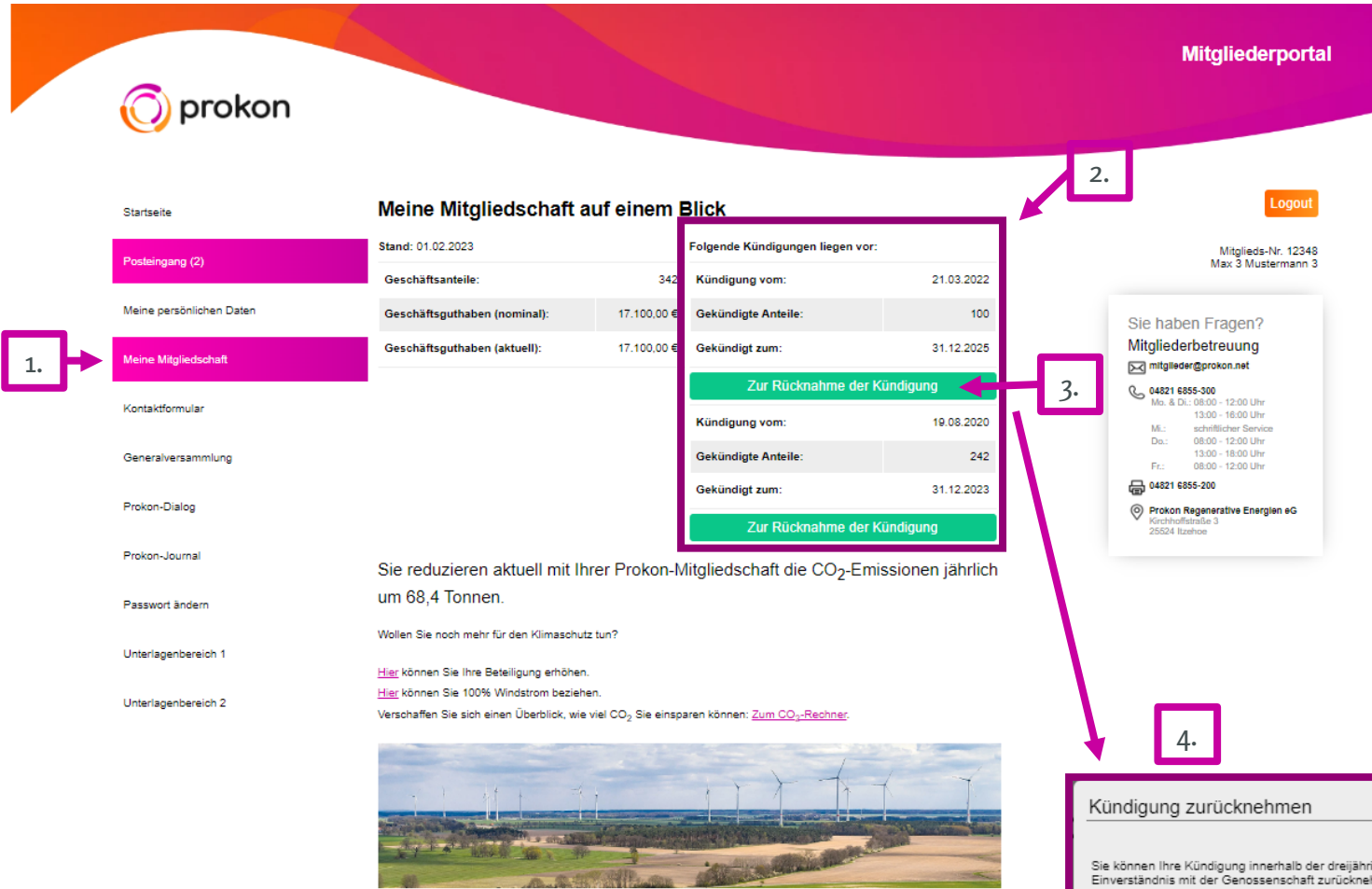
Impressum / Kontakt

Der Menüpunkt „Meine Mitgliedschaft“ besitzt zwei Untermenüpunkte: „Beteiligungserhöhung“ und „Meine Umsätze“. Unter „Meine Mitgliedschaft“ sehen Sie die Höhe Ihrer Beteiligung - sowohl das nominale als auch das aktuelle Geschäftsguthaben (GGH).

1.

2. Sollten Sie von einer Guthabenabschreibung betroffen sein und haben den Auffüllbetrag noch nicht ausgeglichen, gibt es eine Differenz zwischen nominalem und aktuellem GGH. Diese wird unter „möglicher Auffüllbetrag“ angezeigt. Wenn ein Auffüllbetrag angezeigt wird, können Sie erst weitere Zeichnungen tätigen, wenn Sie diesen ausgeglichen haben.

# Die Menüpunkte: Meine Mitgliedschaft



**Mitgliederportal**

Logout

Mitglieds-Nr. 12348  
Max 3 Mustermann 3

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ mitglieder@prokon.net  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 18.00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08.00 - 12.00 Uhr  
13.00 - 18.00 Uhr  
Fr.: 08.00 - 12.00 Uhr  
☎ 04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Königsheide 3  
25524 Iitzhoe

**Meine Mitgliedschaft auf einem Blick**

Stand: 01.02.2023

Geschäftsanteile:	342
Geschäftsguthaben (nominal):	17.100,00 €
Geschäftsguthaben (aktuell):	17.100,00 €


**Folgende Kündigungen liegen vor:**

Kündigung vom:	21.03.2022
Gekündigte Anteile:	100
Gekündigt zum:	31.12.2025
<a href="#">Zur Rücknahme der Kündigung</a>	
Kündigung vom:	19.08.2020
Gekündigte Anteile:	242
Gekündigt zum:	31.12.2023
<a href="#">Zur Rücknahme der Kündigung</a>	

Sie reduzieren aktuell mit Ihrer Prokon-Mitgliedschaft die CO<sub>2</sub>-Emissionen jährlich um 68,4 Tonnen.

Wollen Sie noch mehr für den Klimaschutz tun?

[Hier](#) können Sie Ihre Beteiligung erhöhen.  
[Hier](#) können Sie 100% Windstrom beziehen.  
Verschaffen Sie sich einen Überblick, wie viel CO<sub>2</sub> Sie einsparen können: [Zum CO<sub>2</sub>-Rechner](#).



1. Sollte eine Teil- oder Vollkündigung vorliegen, wird sie im Menüpunkt „Meine Mitgliedschaft“ dargestellt.

2. In diesem Beispiel liegen uns zwei Teilkündigungen vor, die zu unterschiedlichen Zeitpunkten wirksam werden.

3. Wenn Sie die Kündigung(en) zurücknehmen möchten, klicken Sie bitte auf „zurücknahme der Kündigung“.

4. Danach erscheint ein Fenster, in dem Ihnen die Bedingungen der Kündigungsrücknahme mitgeteilt werden. Mit dem Klick auf „Kündigung zurücknehmen“ wird die Kündigungsrücknahme bei uns eingereicht.

Sobald die erste Kündigungsrücknahme zugelassen wurde, ist die Rücknahme der zweiten Kündigung möglich.

**Kündigung zurücknehmen**

Sie können Ihre Kündigung innerhalb der dreijährigen Kündigungsfrist und rechtzeitig vor dem Wirksamwerden der Kündigung bei der Genossenschaft im Einverständnis mit der Genossenschaft zurücknehmen. Über das Einverständnis der Genossenschaft erhalten Sie eine schriftliche Mitteilung und das mitgliederschaftliche Vertragsverhältnis wird fortgesetzt.

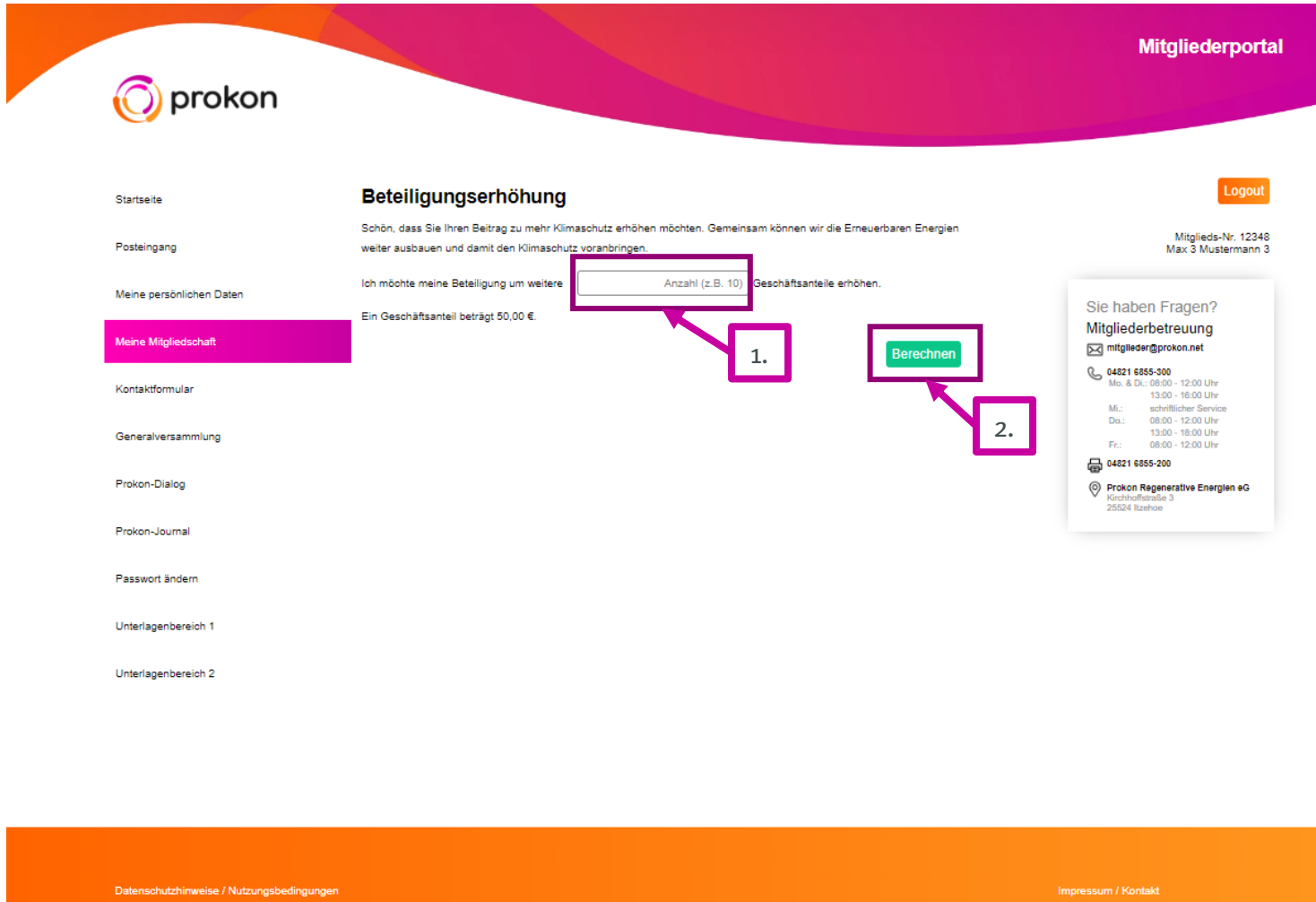
Möchten Sie Ihre Kündigung zurücknehmen?

Kündigung vom: 21.03.2022  
Gekündigte Anteile: 100  
Gekündigt zum: 31.12.2025

[Zurück](#) [Kündigung zurücknehmen](#)

[Zurück zum Inhaltsverzeichnis](#)

# Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (ohne Auffüllbetrag)



**Beteiligungserhöhung**

Schön, dass Sie Ihren Beitrag zu mehr Klimaschutz erhöhen möchten. Gemeinsam können wir die Erneuerbaren Energien weiter ausbauen und damit den Klimaschutz voranbringen.

Ich möchte meine Beteiligung um weitere  Geschäftsanteile erhöhen.

Ein Geschäftsanteil beträgt 50,00 €.

**Berechnen**

Logout

Mitglieds-Nr. 12348  
Max 3 Mustermann 3

Sie haben Fragen?  
**Mitgliederbetreuung**  
✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
☎ 04821 6855-200  
📍 **Prokon Regenerative Energien eG**  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Iizdahoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

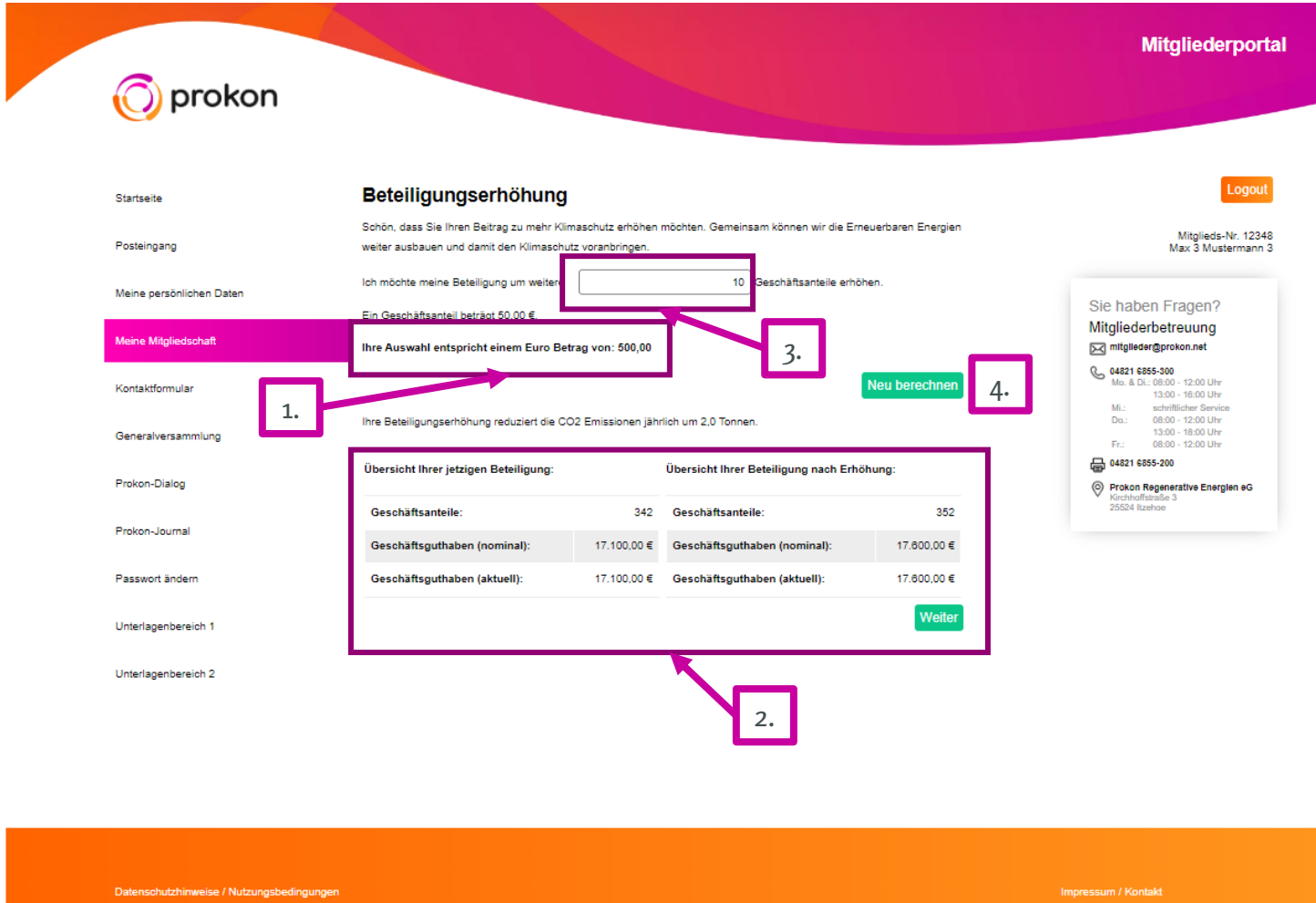
Impressum / Kontakt

Hier sehen Sie die Ansicht, wenn Ihr Konto keinen Auffüllbetrag ausweist. Statt eines

1. Betrages werden Sie gebeten die Anzahl gewünschter Anteile einzutragen.

2. Klicken Sie dann auf „berechnen“.

# Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (ohne Auffüllbetrag)



**Mitgliederportal**

prokon

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

**Meine Mitgliedschaft**

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Beteiligungserhöhung**

Schön, dass Sie Ihren Beitrag zu mehr Klimaschutz erhöhen möchten. Gemeinsam können wir die Erneuerbaren Energien weiter ausbauen und damit den Klimaschutz voranbringen.

Ich möchte meine Beteiligung um weitere  Geschäftsanteile erhöhen.

Ein Geschäftsanteil beträgt 50,00 €.

Ihre Auswahl entspricht einem Euro Betrag von: 500,00

Ihre Beteiligungserhöhung reduziert die CO2 Emissionen jährlich um 2,0 Tonnen.

**Übersicht Ihrer jetzigen Beteiligung:**

Geschäftsanteile:	342
Geschäftsguthaben (nominal):	17.100,00 €
Geschäftsguthaben (aktuell):	17.100,00 €

**Übersicht Ihrer Beteiligung nach Erhöhung:**

Geschäftsanteile:	352
Geschäftsguthaben (nominal):	17.600,00 €
Geschäftsguthaben (aktuell):	17.600,00 €

**Neu berechnen**

**Weiter**

Logout

Mitglieds-Nr. 12348  
Max 3 Mustermann 3

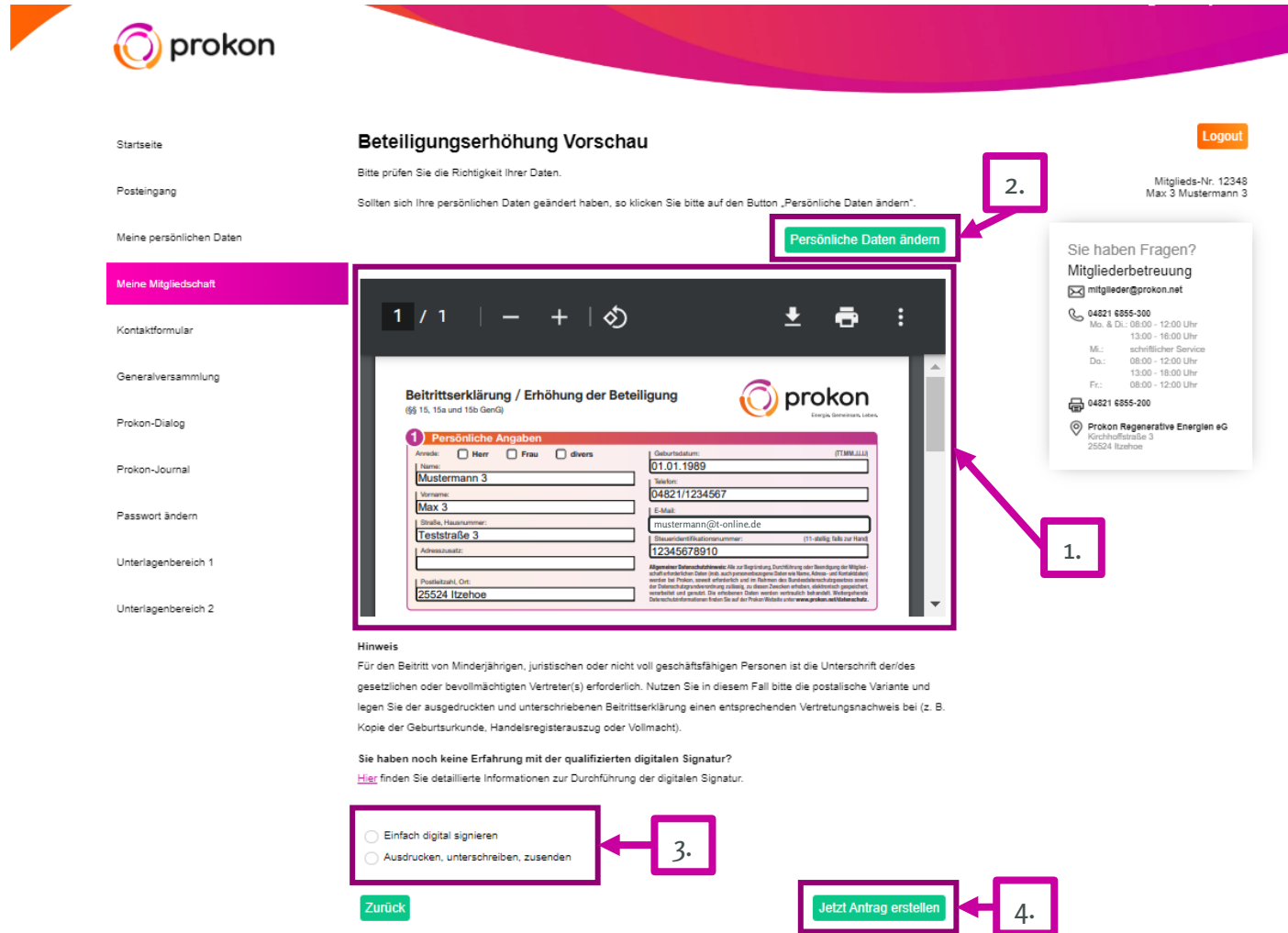
Sie haben Fragen?  
**Mitgliederbetreuung**  
mitglieder@prokon.net  
04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25204 Itzehoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. In der nächsten Ansicht wird Ihnen der gewünschte Investitionsbetrag ausgewiesen, der sich aus der angegebenen Anzahl zu zeichnender Geschäftsanteile ergibt.
2. Außerdem wird Ihnen eine Übersicht der jetzigen und der zukünftigen Beteiligung angezeigt. Wenn sich an der gewünschten Anzahl der neu zu zeichnenden Anteile nichts ändert, klicken Sie auf „weiter“.
3. Andernfalls können Sie im oberen Feld die Anzahl der Anteile ändern.
4. Klicken Sie dann bitte auf „neu berechnen“. Ihnen werden dann die neuen Daten angezeigt.

# Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (ohne Auffüllbetrag)



**prokon**

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

**Meine Mitgliedschaft**

Kontaktformular

Generalsversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Beteiligungserhöhung Vorschau**

Bitte prüfen Sie die Richtigkeit Ihrer Daten.

Sollten sich Ihre persönlichen Daten geändert haben, so klicken Sie bitte auf den Button „Persönliche Daten ändern“.

**Persönliche Daten ändern**

**1. / 1** | - + ↺

**Beitrittserklärung / Erhöhung der Beteiligung**  
(§§ 15, 15a und 15b GmbH)

**1. Persönliche Angaben**

**Name:**  Herr  Frau  divers  Geburtsdatum: (TT.MM.JJJJ)

Nachname

Telefon

Vorname

E-Mail

Straße, Hausnummer

Steueridentifikationsnummer (11-stellig, falls zur Hand)

Adresszusatz

Postleitzahl, Ort

**Allgemeiner Datenschutzhinweis:** Als zur Registrierung, Durchführung oder Beendigung der Mitgliedschaft erforderliche Daten sind die personenbezogenen Daten des Mitglieds zum Zweck der Mitgliedschaft bei Prokon, soweit erforderlich und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der Datenschutzverordnung erhoben. In diesen Punkten werden, während der Bearbeitung, verarbeitet und genutzt. Die erhobenen Daten werden vertraulich behandelt. Bitte wenden Sie sich an den Prokon-Webshop unter [www.prokon-netz.de/webshop](http://www.prokon-netz.de/webshop).

**Hinweis**

Für den Beitritt von Minderjährigen, juristischen oder nicht voll geschäftsfähigen Personen ist die Unterschrift der/des gesetzlichen oder bevollmächtigten Vertreter(s) erforderlich. Nutzen Sie in diesem Fall bitte die postalische Variante und legen Sie der ausgedruckten und unterschriebenen Beitrittserklärung einen entsprechenden Vertretungsnachweis bei (z. B. Kopie der Geburtsurkunde, Handelsregisterauszug oder Vollmacht).

Sie haben noch keine Erfahrung mit der qualifizierten digitalen Signatur?  
[Hier](#) finden Sie detaillierte Informationen zur Durchführung der digitalen Signatur.

Einfach digital signieren

Ausdrucken, unterschreiben, zusenden

**Zurück**

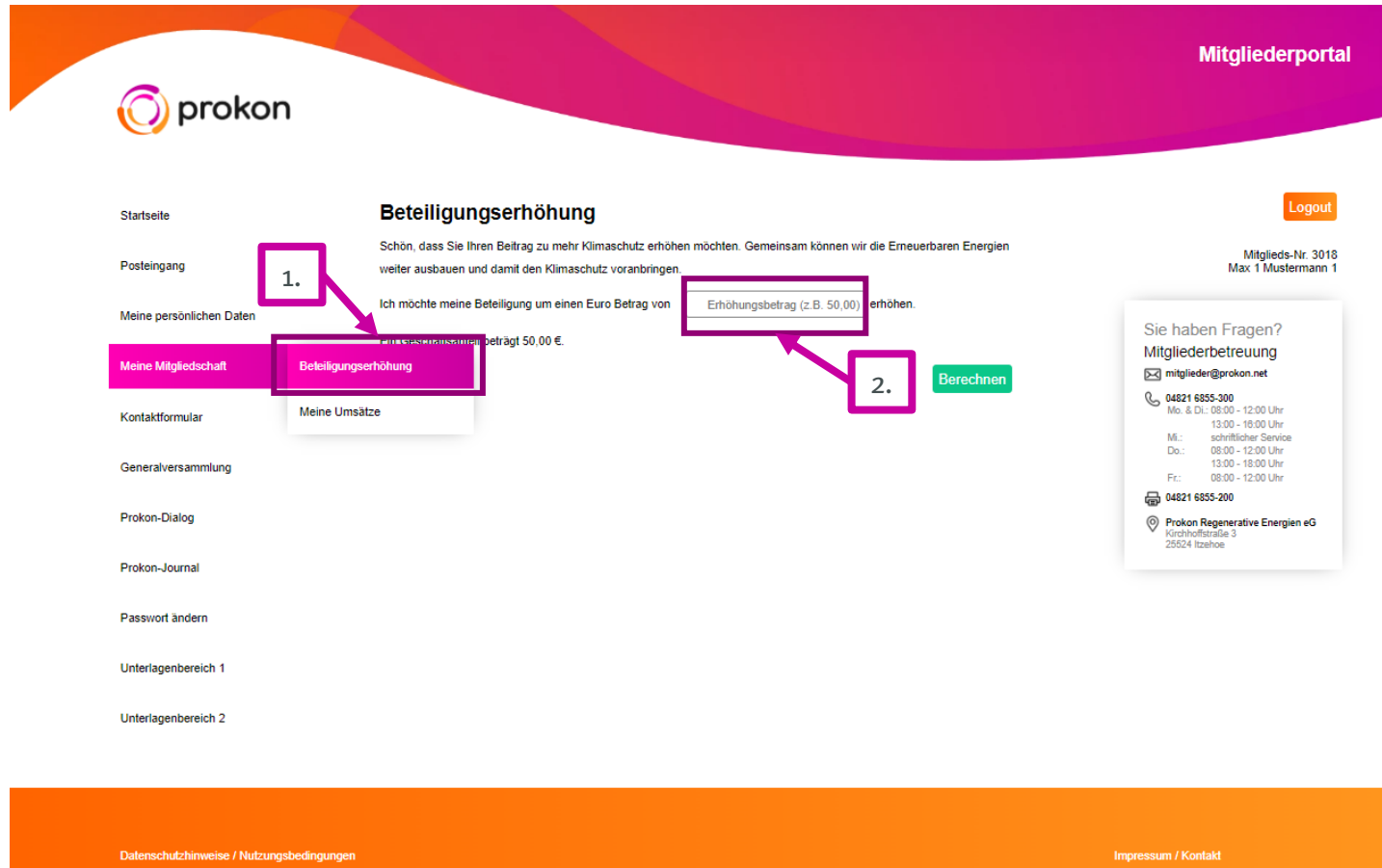
**Jetzt Antrag erstellen**

1. Hier sehen Sie die Vorschau Ihres Erhöhungsantrages. Bitte prüfen Sie, ob alle Daten korrekt sind.
2. Wenn es Änderungen gibt, können Sie uns diese unter „persönliche Daten ändern“ mitteilen.
3. Wenn alle Daten richtig sind, wählen Sie hier die gewünschte Signatur aus und
4. klicken dann auf „jetzt Antrag erstellen“.

Zurück zum  
Inhaltsverzeichnis



# Die Menüpunkte: Beteiligungserhöhung (mit Auffüllbetrag)



Mitgliederportal

prokon

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Beteiligungserhöhung**

Schön, dass Sie Ihren Beitrag zu mehr Klimaschutz erhöhen möchten. Gemeinsam können wir die Erneuerbaren Energien weiter ausbauen und damit den Klimaschutz voranbringen.

Ich möchte meine Beteiligung um einen Euro Betrag von  erhöhen.

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ mitglieder@prokon.net  
☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
☎ 04821 6855-200  
📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25624 Itzehoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

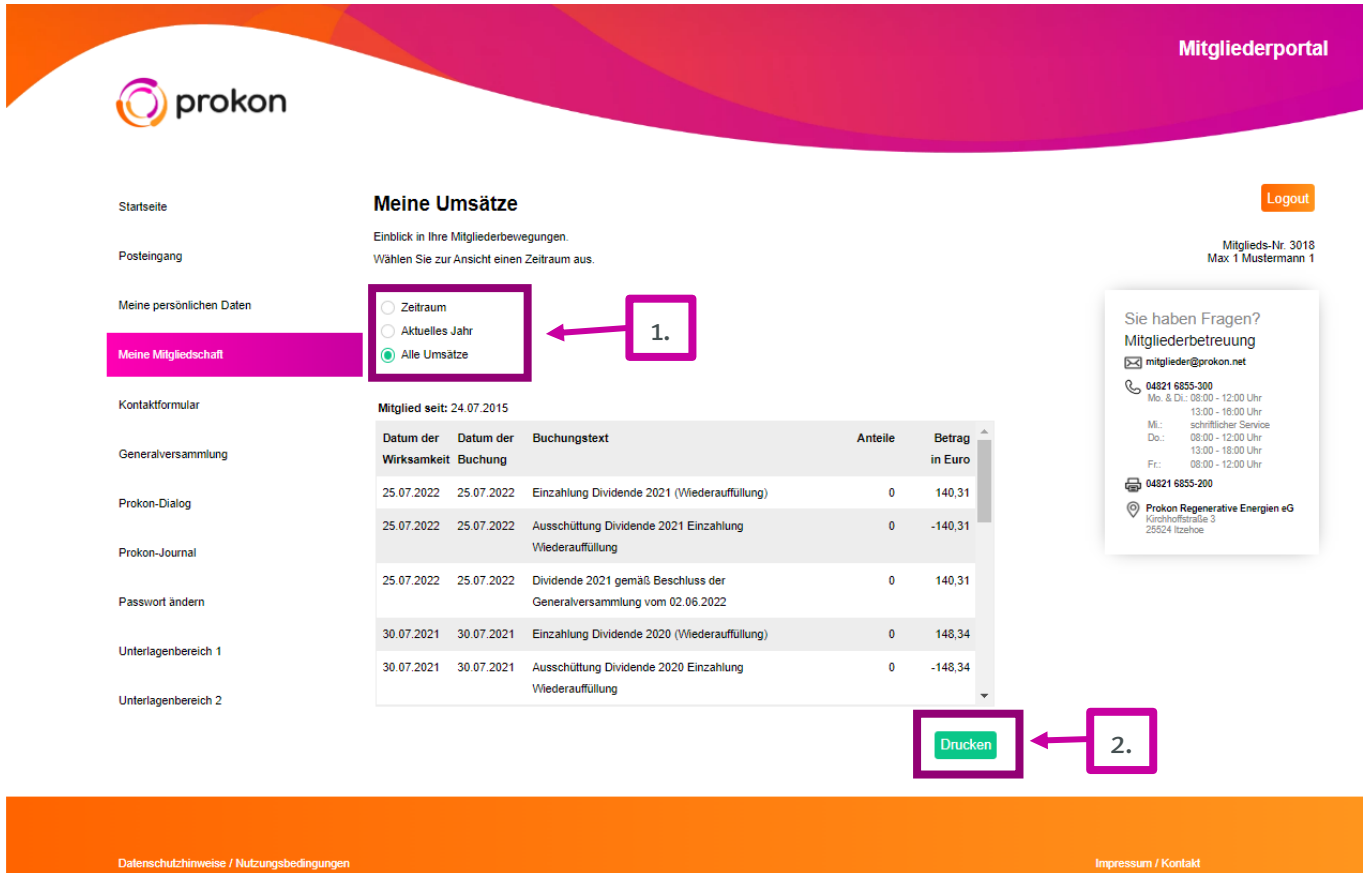
1. Wenn Sie mit Ihrer Maus über den Menüpunkt „Meine Mitgliedschaft“ fahren, erhalten Sie die Möglichkeit zu den Untermenüpunkten zu gelangen. Zur Zeichnung weiterer Anteile klicken Sie auf „Beteiligungserhöhung“.

2. Hier sehen Sie die Ansicht, wenn Ihr Konto einen Auffüllbetrag ausweist. Sie werden gebeten, den gewünschten Erhöhungsbetrag einzutragen. Je nachdem, ob Sie einen Betrag eintragen, der den Auffüllbetrag übersteigt oder nicht, unterscheidet sich der Inhalt und der Prozess, der dann folgt.

Aber keine Sorge, unser System wird Sie gut durchnavigieren. Sollten Sie dennoch Probleme haben, melden Sie sich gern bei der Mitgliederbetreuung.

Zurück zum  
Inhaltsverzeichnis

# Die Menüpunkte: Meine Umsätze



**Mitgliederportal**

prokon

Logout

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Meine Umsätze**

Einblick in Ihre Mitgliederbewegungen.  
Wählen Sie zur Ansicht einen Zeitraum aus.

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
mitglied@prokon.net

04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Körnhofstraße 3  
25524 Itzehoe

Mitglied seit: 24.07.2015

Datum der Wirksamkeit	Datum der Buchung	Buchungstext	Anteile	Betrag in Euro
25.07.2022	25.07.2022	Einzahlung Dividende 2021 (Wiederauffüllung)	0	140,31
25.07.2022	25.07.2022	Ausschüttung Dividende 2021 Einzahlung Wiederauffüllung	0	-140,31
25.07.2022	25.07.2022	Dividende 2021 gemäß Beschluss der Generalversammlung vom 02.06.2022	0	140,31
30.07.2021	30.07.2021	Einzahlung Dividende 2020 (Wiederauffüllung)	0	148,34
30.07.2021	30.07.2021	Ausschüttung Dividende 2020 Einzahlung Wiederauffüllung	0	-148,34

Drucken

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

Wenn Sie mit Ihrer Maus über den Menüpunkt „Meine Mitgliedschaft“ fahren, erhalten Sie die Möglichkeit zu den Untermenüpunkten zu gelangen. Unter „Meine Umsätze“ können Sie die Buchungen zu Ihrem Mitgliederkonto einsehen. Hierbei haben Sie verschiedene Filtermöglichkeiten, zu welchem Zeitraum Ihnen die Umsätze angezeigt werden sollen:

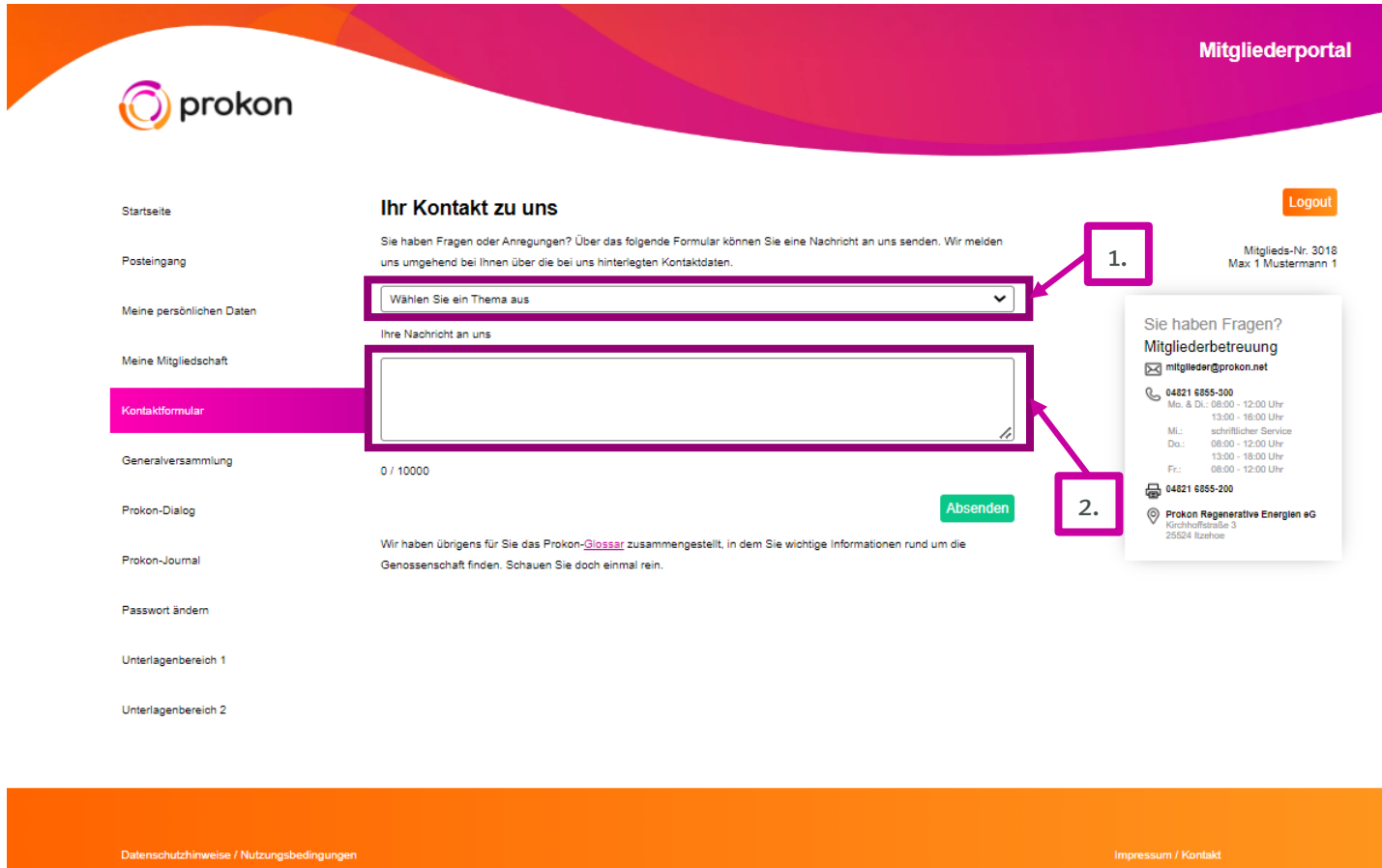
1. Bei Auswahl „Zeitraum“ können Sie den Zeitraum selbst festlegen, darüber hinaus können Sie sich nur die Bewegungen des aktuellen Jahres oder alle Bewegungen anzeigen lassen.

2. Die angezeigten Umsätze können Sie auch drucken. Nachdem Sie auf „drucken“ geklickt haben, erscheint ein zweites Fenster mit den Umsätzen. Hier müssen Sie zum Druckfeld ggf. runterscrollen.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis



# Die Menüpunkte: Kontaktformular



The screenshot shows the 'Mitgliederportal' (Member Portal) with a navigation menu on the left. The 'Kontaktformular' (Contact Form) is highlighted in pink. The form title is 'Ihr Kontakt zu uns'. Below the title, there is a dropdown menu labeled 'Wählen Sie ein Thema aus' (Select a topic) and a large text area for 'Ihre Nachricht an uns' (Your message to us). A green 'Absenden' (Send) button is at the bottom right of the form. A 'Logout' button is in the top right corner. A user profile box shows 'Mitglieds-Nr. 3018' and 'Max 1 Mustermann 1'. A sidebar on the right contains contact information for 'Mitgliederbetreuung' (Member Care), including phone numbers and email addresses. At the bottom of the page, there are links for 'Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen' and 'Impressum / Kontakt'.

Über das Kontaktformular haben Sie die Möglichkeit, uns Fragen zu stellen, Anregungen mitzuteilen und gerne mal auch Ihr Lob zu übermitteln. ;)

1. Dazu wählen Sie passend zu Ihrem Anliegen ein Thema aus dem Auswahlfenster aus und schreiben Ihre Nachricht in das Nachrichtenfeld.
- 2.

Dann nur noch auf „Absenden“ klicken und schon wird die Nachricht an uns übermittelt. Die Antwort finden Sie in Ihrem Postfach.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis



**Mitgliederportal**

prokon

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

**Generalversammlung**

Prokon-Dialog

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Einladungsversand für Generalversammlung**

Sie können hier wählen, ob Sie zukünftig die Einladung inklusive aller relevanten Informationen und Unterlagen zur Briefwahl elektronisch an die hinterlegte E-Mail-Adresse oder an Ihre Post-Adresse erhalten wollen.

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Logout

Als E-Mail-Adresse ist hinterlegt: K.Weinberg@prokon.net

Per E-Mail (Einladung, Tagesordnung, elektronische Abstimmung)

Per Post (Einladung, Tagesordnung, Briefwahlbogen)

Abbrechen

Speichern

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
mitglieder@prokon.net

04321 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

04321 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Im Menüpunkt „Generalversammlung“ können Sie Ihren präferierten Einladungsversandweg zur Generalversammlung festlegen.

2. Achten Sie bitte darauf, dass Sie Ihre Auswahl abspeichern.

Wenn Sie mit der Maus über den Menüpunkt „Generalversammlung“ fahren, öffnet sich der Untermenüpunkt „BetterSmartPortal“. Dort können Sie die elektronische Abstimmung zur Generalversammlung bei unserem Dienstleister BetterOrange vornehmen oder als Gast der Generalversammlung beiwohnen.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Die Menüpunkte: BetterSmart-Portal



**BetterSmart-Portal**  
der Better Orange IR & HV AG  
für Mitglieder der Prokon eG



Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1  
Itzehoe  
Einzelmitglied

1.

Zur Teilnahme an der elektronischen Abstimmung müssen Sie dann nur noch die Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen akzeptieren.

Language= 1  
viewnummer= 102 seitenname= iEinstellungen  
App-Titel= noch nicht programmiert

## Passwort, E-Mail-Adresse und Anmeldung zum Einladungsversand

Hatten Sie noch keine Gelegenheit, im Mitgliederportal im Bereich "Ihre persönlichen Daten" sich ein eigenes Passwort zu vergeben, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlegen oder sich zum elektronischen Einladungsversand anzumelden? Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten. Das Mitgliederportal erreichen Sie im folgenden Hauptmenü unter dem Punkt "Registrierung für den elektronischen Einladungsversand, Passwort und E-Mail".

## Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen

1.

Ich habe die [Datenschutzhinweise](#) und die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen

Weiter

# Die Menüpunkte: BetterSmart-Portal

Language= 1  
viewnummer= 110 seitenname= iAuswahl1  
App-Titel= noch nicht programmiert

Online-Portal für Prokon-Mitglieder zur Ausübung ihrer Mitgliedsrechte

## Generalversammlung

Registrierung für den elektronischen Einladungsversand, Passwort und E-Mail

Stimmabgabe (Briefwahl)

virtuelle Generalversammlung

Gastzugang virtuelle Generalversammlung

Einsicht in die Versammlungsunterlagen

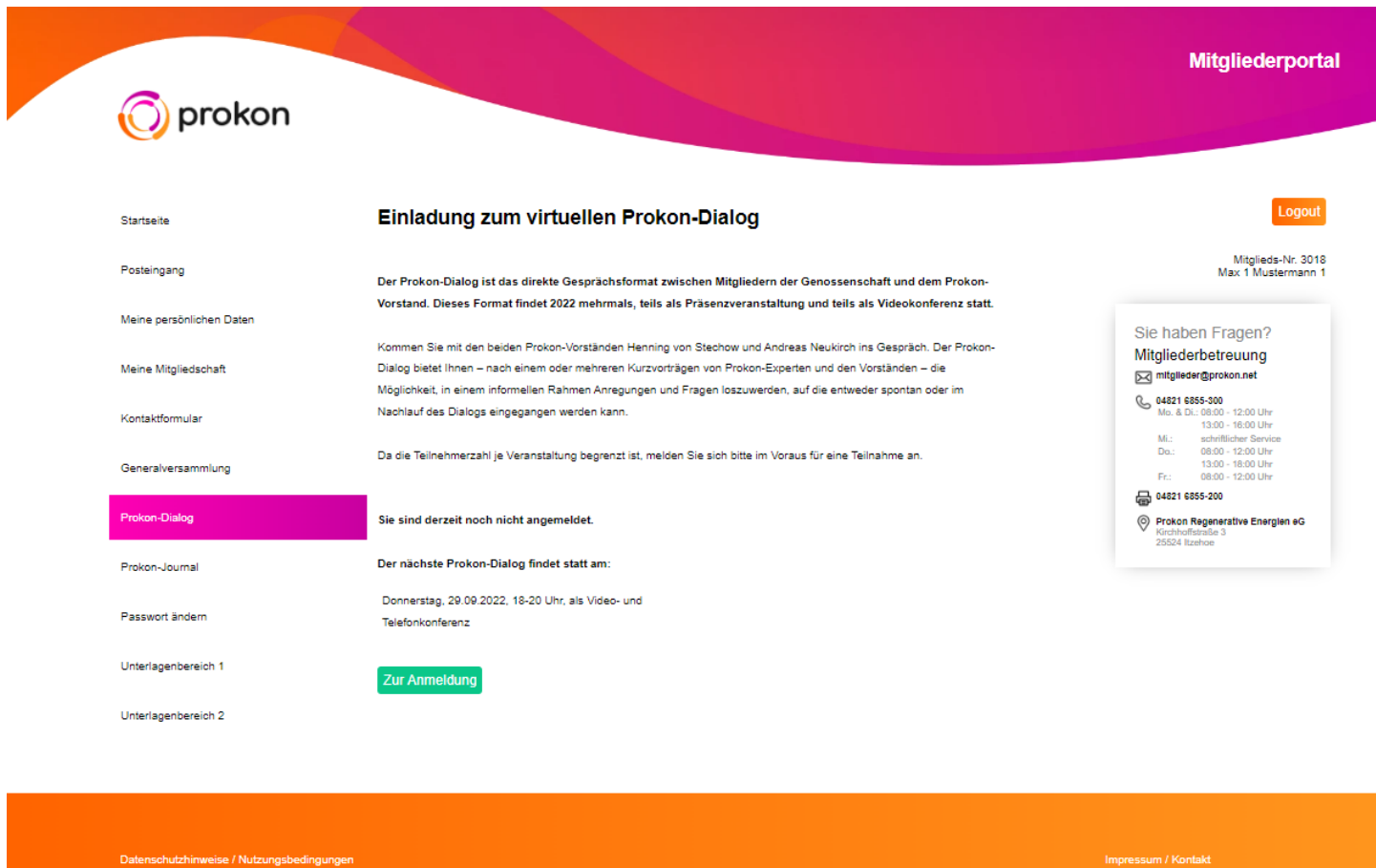
 Hinweis:  
Über das Feld „Registrierung für den elektronischen Einladungsversand, Passwort und E-Mail“ gelangen Sie wieder zurück ins Mitgliederportal.

Hier haben Sie die Möglichkeit, Ihre Stimme vorab abzugeben (elektronische Briefwahl). Sollte eine virtuelle Generalversammlung einberufen werden, dann können Sie hier online daran teilnehmen.

Sowohl bei Präsenzveranstaltungen als auch virtuell besteht hier die Möglichkeit diese über einen stimmrechtslosen Gastzugang als Gast online zu verfolgen.

Sollten Sie nicht an der Generalversammlung teilnehmen, bitten wir Sie, Ihre Stimme vorab (digital) per Briefwahl abzugeben.

# Die Menüpunkte: Prokon-Dialog



The screenshot shows the 'Mitgliederportal' (Member Portal) of Prokon. The page has a purple header with the Prokon logo on the left and 'Mitgliederportal' on the right. A left sidebar contains a menu with items like 'Startseite', 'Posteingang', 'Meine persönlichen Daten', 'Meine Mitgliedschaft', 'Kontaktformular', 'Generalversammlung', 'Prokon-Dialog', 'Prokon-Journal', 'Passwort ändern', 'Unterlagenbereich 1', and 'Unterlagenbereich 2'. The 'Prokon-Dialog' item is highlighted in purple. The main content area is titled 'Einladung zum virtuellen Prokon-Dialog' and includes a 'Logout' button. It contains text about the virtual dialog format, a list of Prokon board members (Henning von Stechow and Andreas Neukirch), and a 'Zur Anmeldung' (Registration) button. A 'Mitarbeiterbetreuung' (Member Care) box is also visible, providing contact information for Prokon Regenerative Energien eG.

**Mitgliederportal**

**Einladung zum virtuellen Prokon-Dialog** [Logout](#)

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

**Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung**  
✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

☎ 04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhofstraße 3  
25524 Iltzshoe

**Sie sind derzeit noch nicht angemeldet.**

**Der nächste Prokon-Dialog findet statt am:**

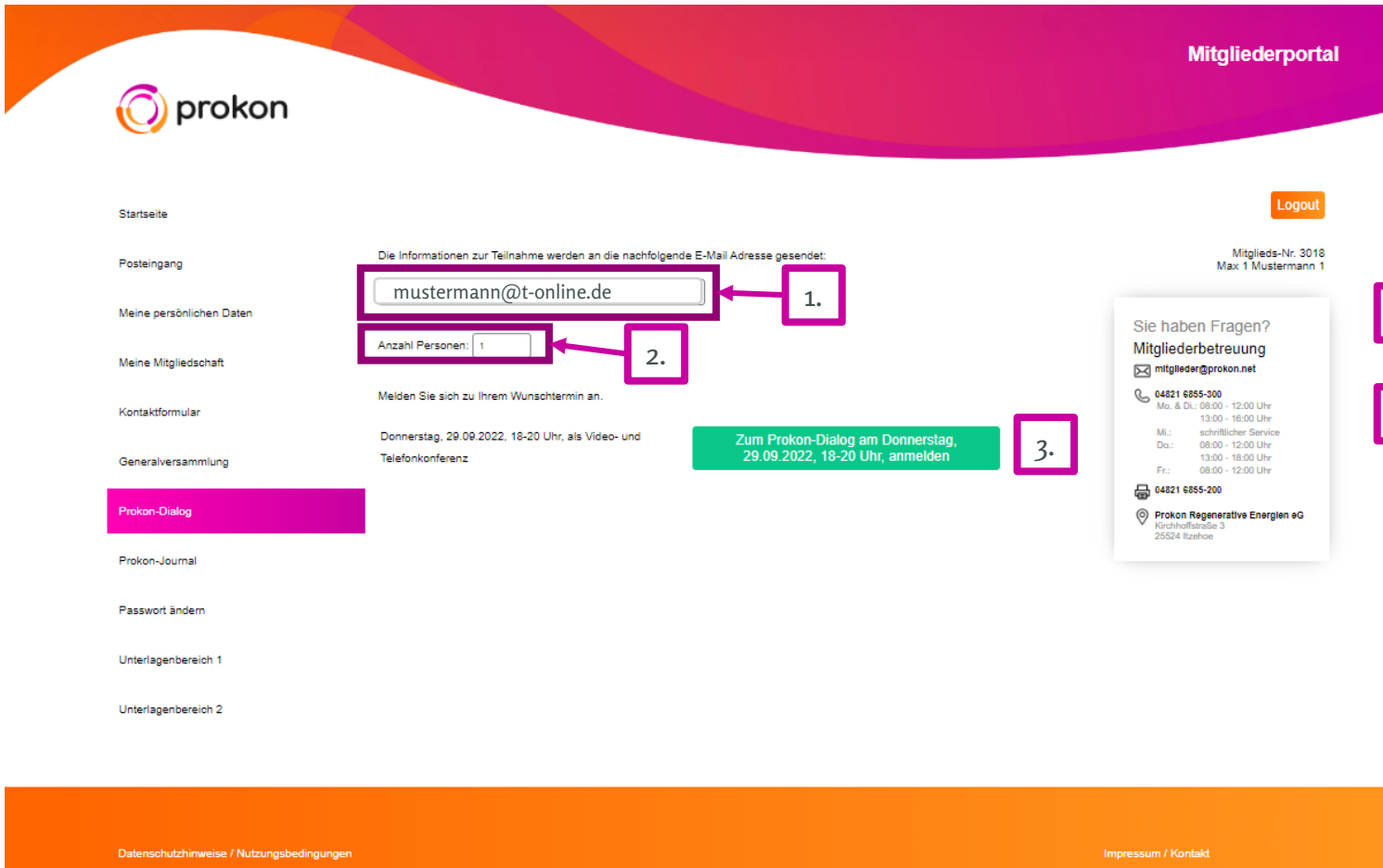
Donnerstag, 29.09.2022, 18-20 Uhr, als Video- und Telefonkonferenz

[Zur Anmeldung](#)

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen [Impressum / Kontakt](#)

In diesem Menüpunkt haben Sie die Möglichkeit, sich zum nächsten Prokon-Dialog anzumelden.

# Die Menüpunkte: Prokon-Dialog



Mitgliederportal

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
✉ mitglieder@prokon.net

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr

Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

☎ 04821 6855-200

📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

Generalversammlung

**Prokon-Dialog**

Prokon-Journal

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

Die Informationen zur Teilnahme werden an die nachfolgende E-Mail Adresse gesendet:

1.

Anzahl Personen:

2.

Melden Sie sich zu Ihrem Wunschtermin an.

Donnerstag, 29.09.2022, 18-20 Uhr, als Video- und Telefonkonferenz

Zum Prokon-Dialog am Donnerstag, 29.09.2022, 18-20 Uhr, anmelden

3.

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Bitte prüfen Sie, ob die richtige E-Mail-Adresse hinterlegt ist. Alle Informationen zur Veranstaltung werden an die hinterlegte E-Mail-Adresse geschickt.

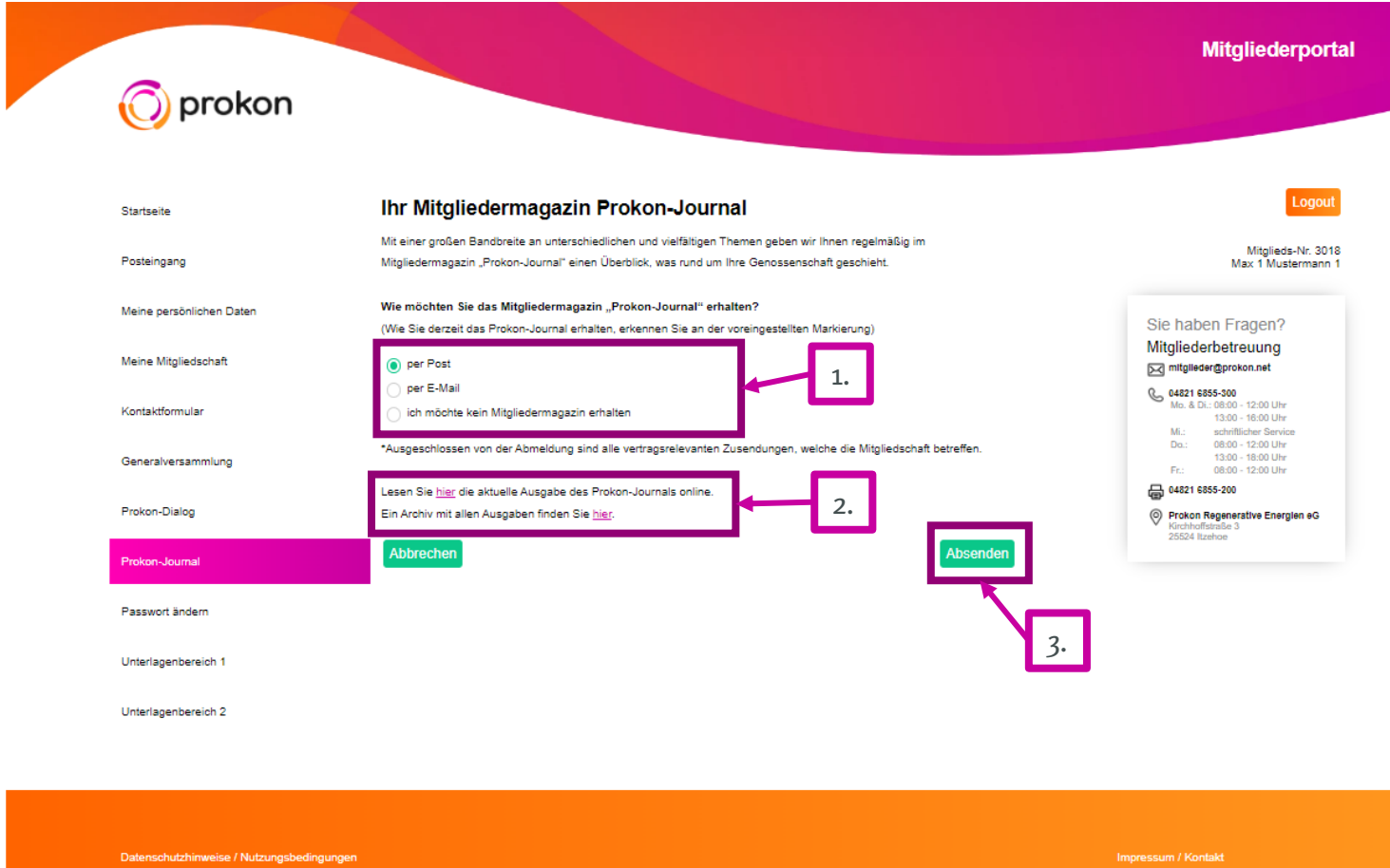
2. Wenn Sie Begleitpersonen mitbringen möchten, bitte die Anzahl anpassen und

3. auf den grünen Knopf drücken.

Die Teilnehmerdaten werden dann an uns übermittelt.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Die Menüpunkte: Prokon-Journal



**Mitgliederportal**

prokon

Startseite

Posteingang

Meine persönlichen Daten

Meine Mitgliedschaft

Kontaktformular

Generalversammlung

Prokon-Dialog

**Prokon-Journal**

Passwort ändern

Unterlagenbereich 1

Unterlagenbereich 2

**Ihr Mitgliedermagazin Prokon-Journal**

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

Logout

Wie möchten Sie das Mitgliedermagazin „Prokon-Journal“ erhalten?  
(Wie Sie derzeit das Prokon-Journal erhalten, erkennen Sie an der voreingestellten Markierung)

per Post

per E-Mail

ich möchte kein Mitgliedermagazin erhalten

\*Ausgeschlossen von der Abmeldung sind alle vertragsrelevanten Zusendungen, welche die Mitgliedschaft betreffen.

Lesen Sie [hier](#) die aktuelle Ausgabe des Prokon-Journals online.  
Ein Archiv mit allen Ausgaben finden Sie [hier](#).

Abbrechen

Absenden

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
mitglied@prokon.net

04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhofstraße 3  
25524 Ilzehohe

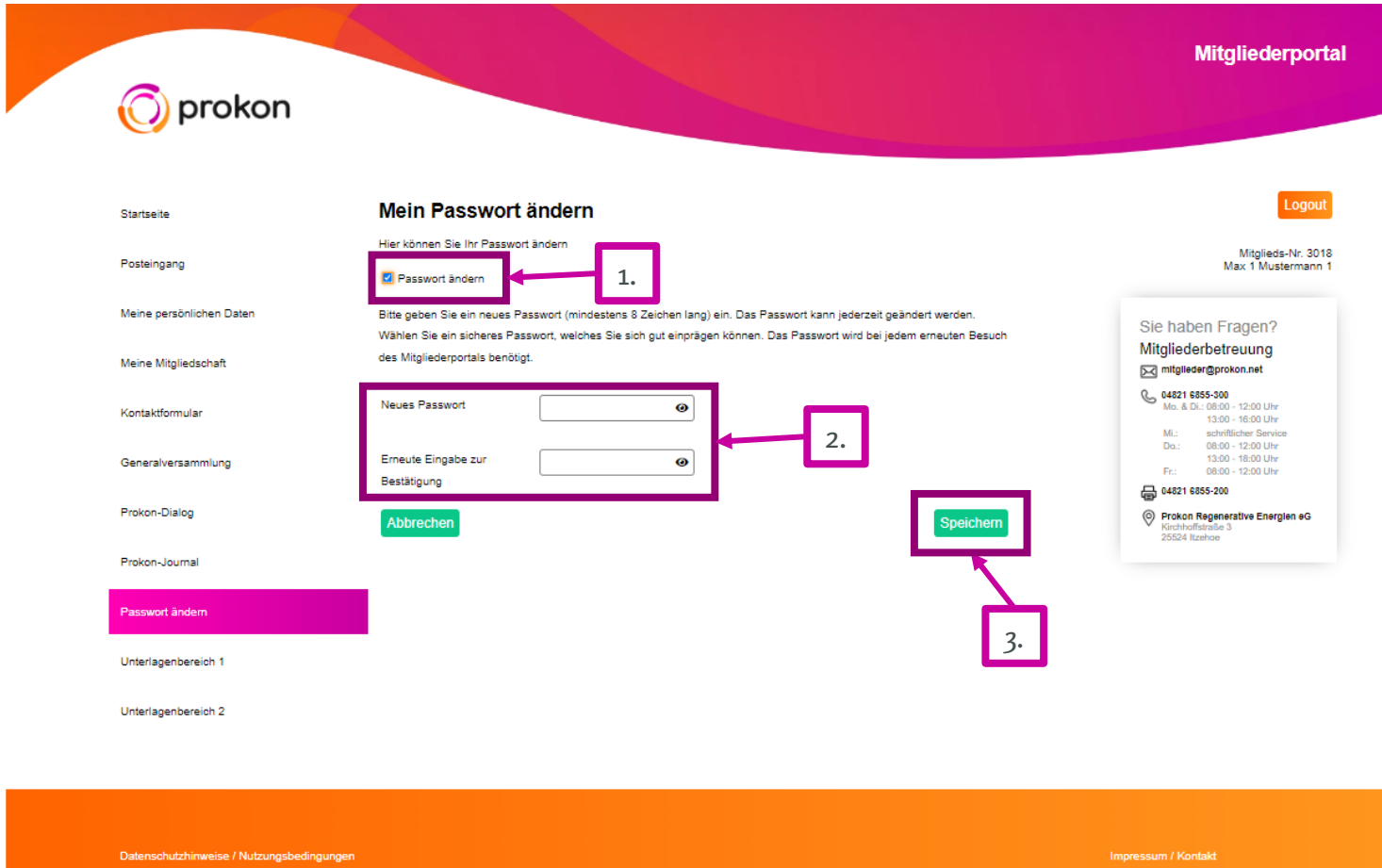
Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Im Menüpunkt „Prokon-Journal“ können Sie den Versandweg unseres Mitgliedermagazins verwalten.
2. Hier finden Sie auch die Verlinkung zu allen bereits veröffentlichten Ausgaben unseres Mitgliedermagazins. Dort können Sie auch ältere Ausgaben herunterladen und lesen.
3. Denken Sie bitte dran, nach jeder Änderung der Einstellungen, auf „Absenden“ oder „Speichern“ zu drücken.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis

# Die Menüpunkte: Passwort ändern



**Mitgliederportal**

prokon

Logout

Mitglieds-Nr. 3018  
Max 1 Mustermann 1

**Mein Passwort ändern**

Hier können Sie Ihr Passwort ändern

Passwort ändern

Bitte geben Sie ein neues Passwort (mindestens 8 Zeichen lang) ein. Das Passwort kann jederzeit geändert werden. Wählen Sie ein sicheres Passwort, welches Sie sich gut einprägen können. Das Passwort wird bei jedem erneuten Besuch des Mitgliederportals benötigt.

Neues Passwort

Erneute Eingabe zur Bestätigung

Abbrechen

Speichern

Sie haben Fragen?  
Mitgliederbetreuung  
mitglied@prokon.net  
04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr  
04821 6855-200  
Prokon Regenerative Energien eG  
Küchhofstraße 3  
25524 Bixhove

Datenschutzhinweise / Nutzungsbedingungen

Impressum / Kontakt

1. Setzen Sie bitte den Haken bei „Passwort ändern“, dann erscheinen die Felder, in denen Sie Ihr neues Passwort eingeben können. Durch erneute Eingabe bestätigen Sie dieses.
2. Speichern Sie nun bitte Ihre Änderung.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis



# Passwort vergessen?



Zum Mitgliederportal

## Anmelden

Einloggen

[Passwort vergessen?](#) [Noch nicht registriert?](#)

[Anleitung Mitgliederportal](#)

[Zum Portal für Strom- und Gasverträge](#)

## Nutzen Sie Ihre Vorteile im Mitgliederportal:

- Mitgliedschaft auf einen Blick
- Persönliche Daten
- Beteiligungserhöhung
- Versand Mitgliedermagazin
- Generalversammlung
- Dialogveranstaltung
- Flexible Kontaktaufnahme



## Sie haben Fragen?

### Mitgliederbetreuung

[mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

📞 04821 6855-200

📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

1. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, ist es natürlich kein Weltuntergang. Hier können Sie ganz bequem ein neues anfordern. Klicken Sie dazu einfach auf „Passwort vergessen“. Dann gelangen Sie auf die nächste Seite.

# Passwort vergessen?



## Passwort vergessen?

### Gut zu wissen:

Mitglieder, die bereits das BetterSmart-Portal im Rahmen der Generalversammlungen genutzt und ein eigenes Passwort vergeben oder dafür das Passwort vorliegen haben, können sich damit auch hier im Prokon-Mitgliederportal anmelden.

### Neues Passwort anfordern:

Bitte geben Sie Ihre Mitgliedsnummer und das unter dieser Mitgliedsnummer hinterlegte Geburtsdatum ein.

Wenn mehrere Geburtsdaten hinterlegt sind, geben Sie bitte eines der hinterlegten Geburtsdaten ein.

Firmen und Erbgemeinschaften können über diese Funktion kein neues Passwort anfordern - bitte wenden Sie sich an die Mitgliederbetreuung.

1.

Mitgliedsnummer

Geburtsdatum

2.

Ich habe bereits meine E-Mail-Adresse im BetterSmart-Portal bzw. Mitgliederportal registriert, bitte schicken Sie mir einen Link zum Anfordern eines neuen Passwortes an meine im BetterSmart-Portal bzw. Mitgliederportal hinterlegte E-Mail-Adresse.

Bitte schicken Sie mir ein neues Passwort per Post.

Zurück

3.

Absenden

### Sie haben Fragen?

#### Mitgliederbetreuung

✉ [mitglieder@prokon.net](mailto:mitglieder@prokon.net)

☎ 04821 6855-300  
Mo. & Di.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 16:00 Uhr  
Mi.: schriftlicher Service  
Do.: 08:00 - 12:00 Uhr  
13:00 - 18:00 Uhr  
Fr.: 08:00 - 12:00 Uhr

☎ 04821 6855-200

📍 Prokon Regenerative Energien eG  
Kirchhoffstraße 3  
25524 Itzehoe

1. Hier geben Sie dann einfach Ihre Mitgliedsnummer und Ihr Geburtsdatum ein, wählen
2. den Versandweg Ihres Passworts aus und klicken auf Absenden.
3. Dann erhalten Sie Ihr neues Initial-Passwort auf dem gewünschten Wege.

Zurück zum Inhaltsverzeichnis